

VISA PORTAL – BEDIENUNGSANLEITUNG

Online Visa Modul



INHALTSVERZEICHNIS

EINLEITUNG	2
ALLGEMEINE INFORMATIONEN VOR DEM VISUMS-ANTRAG	2
Was Sie benötigen, um in Kuba einzureisen?	2
HOME PAGE	3
Online Services	3
DAS TOURISTENVISUM BEANTRAGEN.....	4
Schritt 1: Visum-Antragsformular	4
Schritt 2: Zusätzliche Visa-Anträge = Additional procedure.....	8
Schritt 3: Bestätigen Sie die Zahlungsmethode = Confirm payment method	9
Schritt 4: Zusammenfassung des Antrags = Application Summary	10
ÜBERPRÜFUNG IHRES E-VISUM.....	11
ONLINE-REISE-REGISTRIERUNG VOR REISEANTRITT	12
Aktivierung des E-Visums für Ihren Aufenthalt.....	13
KONTAKT	15

VISA PORTAL – BEDIENUNGSANLEITUNG

EINLEITUNG

Willkommen beim Benutzerhandbuch für den Online-Visumantrag für Einzelreisende*. Dieses Dokument wurde erstellt, um Sie mit allen Informationen zu versorgen, die Sie benötigen, um diese Plattform effizient und sicher zu nutzen. In diesem Handbuch finden Sie detaillierte Anweisungen, hilfreiche Tipps und schrittweise Anleitungen, die Ihnen die Navigation durch die Anwendung erleichtern.

**Über die Plattform können bis zu 10 Visa in einem Vorgang bestellt werden. Für Reiseveranstalter und Reisebüros gibt es ein anderes Verfahren, um grössere Visumpakete für ihre Kunden zu bestellen. Für weitere Informationen hierzu wenden Sie sich bitte an das jeweilige kubanische Konsulat in Ihrem Heimatland. (Die Kontaktdaten finden Sie auf der Website im Bereich des Antragsformulars für das E-Visum.*

ALLGEMEINE INFORMATIONEN VOR DEM VISUMS-ANTRAG

Was Sie benötigen, um in Kuba einzureisen?

- **Einen, am Einreisetag mindestens 6 Monate oder länger, gültigen Reisepass**

- **Eine für den Reisezeitraum gültige Touristenkarte**

Die Touristenkarte wird von Ihrer Reiseagentur bzw. Reisebüros bereitgestellt oder ist u.a. bei der kubanischen Botschaft Ihres Landes erhältlich. Oftmals kann diese auch am Abflugschalter der entsprechenden Fluggesellschaft erworben werden. Für Reisende aus Europa sowie für USA-Reisende mit Heimatland USA kann die Touristenkarte auch über Caribbean Tours im Vorfeld gebucht werden.

Gültigkeit des Visums oder der Touristenkarte für Reisen nach Kuba für 90 Tage Aufenthalt im Staatsgebiet, die einmalig um weitere 90 Tage verlängert werden können, was einen Aufenthalt in Kuba von insgesamt 180 Tagen ermöglicht. Das Visum oder die Touristenkarte, die der Reisende bei der Ein- und Ausreise nach Kuba vorlegen muss, ist für eine einmalige Einreise in das Staatsgebiet gültig.

Die kubanische Regierung hat jetzt das sogenannte E-Visum eingeführt, dass ab sofort online statt der Touristenkarte in Papierform unkompliziert über folgende Webseite erhältlich ist: <https://evisacuba.cu/en/inicio>

Nach Ausfüllen des digitalen Antrags (in Englischer, Spanischer oder Französischer Sprache) geht dann automatisch eine E-Mail an die jeweilige kubanische Botschaft Ihres Heimatlandes, um diesen zu bearbeiten und Ihnen dann via E-Mail Ihr Visum in digitaler Form zu senden. Die Zahlungsmodalitäten sind je nach Land unterschiedlich.

NEU: Bis 31.12.2025 ist die Einreise noch mit wahlweise beiden Formen, möglich. Ab 1.1.2026 wird nur noch die digitale Variante des Visums zur Einreise gestattet.

Wir empfehlen das Visum stets mit entsprechender Vorlaufzeit vor dem Reisezeitraum zu beantragen, damit es Ihnen auch rechtzeitig zugestellt werden kann. Sie können online auf der Webseite nachverfolgen wie weit der Visumversand fortgeschritten ist.

- **Online-Reise-Registrierung vor Reiseantritt**

Alle Einreisenden müssen eine Erklärung zum Gesundheitszustand («Declaración Jurada de Salud») im Vorfeld ausfüllen. Diese ist, gemeinsam mit weiteren Informationen zu Einreise und Zollangaben verpflichtend online über das System [«D'Viajeros»](#) vor der Einreise nach Kuba auszufüllen. Das Formular muss entweder als PDF-Dokument mit dem QR-Code auf dem Handy oder als Ausdruck bei der Einreise vor der Passkontrolle vorgelegt werden. (Nicht vergessen das Handy ausreichend aufzuladen, wenn Sie das Formular nur digital vorliegen haben!)

Im Falle, dass Ihnen das Visum für Kuba in digitaler Form vorliegt, müssen Sie den Code, den Sie dafür erhalten, im D'Viajeros-Formular eingeben und aktivieren so Ihr E-Visum für Ihren Aufenthalt in Kuba. Das Formular kann frühestens 1 Woche vor dem Reisedatum ausgefüllt werden.

- **Eine gültige Auslandskrankenversicherung**

Diese Krankenversicherung muss für die gesamte Aufenthaltsdauer im Land gültig sein. Bitte beachten Sie, dass eine Einreise in Kuba nur mit einer gültigen Krankenversicherung möglich ist (Versicherungen aus den Vereinigten Staaten werden nicht akzeptiert). Reisende, die bei der Einreise keine gültige Krankenversicherung vorweisen können, müssen in Kuba vor Ort eine kubanische Krankenversicherung abschliessen.

- **Ein gültiges Rückflugticket**

VISA PORTAL – BEDIENUNGSANLEITUNG

HOME PAGE

Das e-Visum kann online über den folgenden Link beantragt werden: <https://evisacuba.cu/en/inicio>

Der Begrüßungsbildschirm ist die erste Seite, den Sie beim Zugriff auf die Website sehen. Hier finden Sie Informationen über die Vorgehensweise, die erforderlichen Voraussetzungen und einige soziale Netzwerke, über die Sie weitere Informationen erhalten können. Sie können darüber hinaus die Sprache wählen, in der Sie Ihren Visa-Antrag anzeigen lassen möchten (verfügbar in Englisch, Spanisch und Französisch).

Über diese Portal können Visa für Individualreisende mit der Abreise aus allen Ländern beantragt werden, mit Ausnahme für Reisende, die aus USA nach Kuba einreisen. Hierzu gibt es ein separates Visa-Verfahren da bei am Abflughafen in USA ein komplett anderes Visa zu abweichenden Konditionen vorgelegt werden, egal aus welchem Heimatland Sie stammen.

Online Services

Die vom Portal angebotenen Dienstleistungen werden in Form von Karten mit einer kurzen Erläuterung dargestellt:

1. **Neuer Visum-Antrag = New visa application** (Nur für Reisende, die über den internationalen Flughafen einreisen. Als Reisende, die auf dem Seeweg über einen Hafen einreisen, wenden Sie sich bitte an das kubanische Konsulat Ihres Heimatlandes.)
2. **Visum-Überprüfung = Visa verification**



The screenshot shows the 'Tourist Visas' application portal. At the top, there is a logo and the text 'Tourist Visas'. Below this, a banner states: 'The tourist visa is valid for a single entry to Cuba, for a stay of 90 days, extendable for 90 days.' There is a language dropdown menu set to 'English' and a help icon. The main content area is divided into three sections:

- To apply for the visa**
 - **Valid passport**
The electronic visa will be linked to the valid passport during the stay in Cuba.
 - **A valid email**
An email address is required where you will receive the visa code.
 - **You will receive a response within the next 72 business hours.**
 - **If you are traveling to Cuba by sea, please contact our consular office.**
- New visa application**
You can apply for a tourist visa directly at our consulates. Upon completion of your application, your visa details will be sent to you by email.
APPLY FOR VISA
- Visa verification**
Here you can check the status and validity of your visa.
CONSULT

VISA PORTAL – BEDIENUNGSANLEITUNG

DAS TOURISTENVISUM BEANTRAGEN

Schritt 1: Visum-Antragsformular

Sie können das elektronische Touristenvisum über diese Website direkt beim kubanischen Konsulat Ihres Heimatlandes beantragen. Nach Fertigstellung Ihres Antrags erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren Visainformationen.

Wenn Sie das Formular ausfüllen, werden Sie gebeten, Ihr Heimatland und das für Sie zuständige Konsulat auszuwählen, bei dem Sie den Antrag stellen möchten. In der Anwendung werden Ihnen dann die Kosten für den Service und die Kontaktinformationen des Konsulats angezeigt.

Wählen Sie die gewünschte Zahlungsmethode aus, wobei Sie aus den auf der Website verfügbaren Methoden wählen können. Diese Angaben können variieren, je nachdem welche Zahlungsmethode das Konsulat Ihres Heimatlandes akzeptiert.

Einige Beispiele für die Zahlungsmethoden in verschiedenen Ländern

<p>Payment methods:</p> <p>Select the payment method to use: *</p> <p><input type="radio"/> TRANSFER <input type="radio"/> CASH</p>	<p>Payment methods:</p> <p>Select the payment method to use: *</p> <p><input type="radio"/> TRANSFER <input type="radio"/> POS</p>	<p>Payment methods:</p> <p>Select the payment method to use: *</p> <p><input type="radio"/> TRANSFER <input type="radio"/> MONEY ORDER</p>	<p>Payment methods:</p> <p>Select the payment method to use: *</p> <p><input type="radio"/> TRANSFER <input type="radio"/> POS <input type="radio"/> DEPOSIT</p>
--	---	---	---

Auch der Preis für das Visum kann je nach Land unterschiedlich sein.

Beispiel Deutschland (Bonn)

Procedure Data

Country where you apply *

GERMANY

Consulate *

BERLIN

Choose the country where you want to carry out your visa process

Choose the consulate where your application will be sent

Consular Information



Location: BERLÍN, ALEMANIA

Address: GOTLANDSTRASSE

15, 10439 BERLIN

Mail: secretaria-
consul@botschaft-kuba.de

Phone: 4917640567773

Payment methods:

Select the payment method to use: *

TRANSFER POS

POS = Zahlung mit einer Kreditkarte, die direkt im Konsulat vor Ort als Transaktion am POINT OF SALE in deren Büro zu begleichen ist.

VISA PORTAL – BEDIENUNGSANLEITUNG

Sobald Sie die Zahlungsmethode ausgewählt haben, die in den meisten Fällen «Banküberweisung» (=TRANSFER) sein wird, werden je nach Konsulat zusätzliche Informationen zum auszuführenden Zahlungsvorgang angezeigt.

Anbei einige Beispiele:

Beispiel Deutschland (Bonn)



Consular Information

Location: BERLÍN, ALEMANIA
Address: GOTLANDSTRASSE
15, 10439 BERLIN
Mail: secretaria-
consul@botschaft-kuba.de

Payment methods:

TRANSFER POS

ES- Debe realizar la transferencia bancaria mínimo 72 horas hábiles (3 días hábiles) antes de la solicitud de la visa de turismo.

Deutsche Bank
IBAN: DE97 1007 0848 0526 7588 00
BIC: DEUTDEDB110
VZ: Evisa + Nombre completo del solicitante

DE- Sie sollen, min. 72 Stunden (3 Werktage) vor der Beantragung des Tourismus-Visums die Überweisung tätigen.

Beispiel Spanien (Madrid)



Consular Information

Location: MADRID, ESPAÑA
Address: MADRID
Mail: consulado@es.embacub
a.cu
Phone: 34639648891

Payment methods:

TRANSFER

Realizar transferencia bancaria al Banco Sabadell a la cuenta con IBAN No: ES 72 0081 0589 2300 0171 7080, debe tener en cuenta que las transferencias pueden demorar entre 48h y 72h en completarse, de lo contrario realizar la transferencia como inmediata.

VISA PORTAL – BEDIENUNGSANLEITUNG

Beispiel Dänemark



Consular Information

Location: COPENHAGUE,
DINAMARCA

Address: DINAMARCA

Mail: consulado@dk.embacu
ba.cu

Phone:

Payment methods:

TRANSFER

Dear customer:

You must make with your BANK APP the payment of 193 DKK per Visa that you will request, to the account of the Cuban Consulate, which is an account in Denmark (Danske Bank): 4001 3301039158.

Once you have made the payment, you must take a screenshot of the receipt, which you must UPLOAD when you fill out the form.

Please, fill everything being carefully because if you make a mistake filling your name, surname or passport number, it will be your own responsibility if then it doesn't match with your personal information.

You may have problems after in the air-port. If your name has special characters, you must write your name and surname as it's on the bottom of the passport.

Ø = OE
Æ = ae
Å = AA

Beispiel Brasilien (Brasilia)



Consular Information

Location: BRASILIA, BRASIL

Address: SHIS QI 5,
CONJUNTO 18, CASA 1, LAGO
SUL, CPE: 71615-180

Mail: consul@br.embacuba.cu

Phone: 6132484710

Payment methods:

CASH MONEY ORDER POS CHECK

DEPOSIT TRANSFER

Chave PIX CNPJ
Nome: Embaixada de Cuba
pix: 04.554.137/0001-49

Als nächsten Schritt wählen Sie WEITER >> (=CONTINUE >>)

CONTINUE >>

VISA PORTAL – BEDIENUNGSANLEITUNG

Füllen Sie das Formular mit den gewünschten Informationen aus:

- National of (Wählen Sie das Land Ihrer Staatsangehörigkeit)
- Passport No. = Reisepass-Nr.
- Surnames = Erster Nachname und optional falls vorhanden auch der zweiter Nachname*
- Given Names = Vorname(n)*
- Date of birth (day, month and year) = Geburtsdatum (Tag, Monat und Jahr)
- E-Mail Adresse (diese muss zweimal angegeben werden)
- Sex / Select a gender = Geschlecht (Feminin oder Maskulin)
- Phone = Telefonnummer (optional)

* Der vollständige Name muss mit dem Namen im Reisepass identisch sein

Apply for electronic visa

National of *

Select the country of your nationality

Surnames *

Enter last names

Date of Birth *

select your date of birth

Sex *

Select your gender

Phone:

Enter a phone number

Passport No. *

Travel document number (passport)

Given names *

Enter your name.

Email *

Repeat email *

VISA PORTAL – BEDIENUNGSANLEITUNG

Schritt 2: Zusätzliche Visa-Anträge = Additional procedure

Sie können innerhalb desselben Antrags weitere Visas hinzufügen, bis zu maximal 10. Auf diese Weise brauchen Sie den Antrag nicht zu wiederholen, falls Sie zusätzliche Visa für mitreisende Freunde oder Verwandte benötigen.

Bitte beachten Sie, dass diese zusätzlichen Visas-Anträge mit Ihrem Antrag und der angegebenen E-Mail-Adresse verknüpft werden, so dass die Informationen und die Zustellung aller Visa an diese E-Mail-Adresse gesendet werden.

Wenn Sie auf die Schaltfläche «Ein weiteres Visa hinzufügen» (= Add another) klicken, erscheint ein neues Formular, in dem die Antragsdaten für die anderen Reisenden abgefragt werden. So können Sie Ihrem ursprünglichen Antrag zusätzliche Visa-Anträge hinzufügen.

i You can add up to **10** additional procedures associated with your tourist visa application.

ADDITIONAL REQUESTS: 0 FROM 10 + Add another

Wenn alle Visa-Anträge hinzugefügt haben, können Sie diese im Falle eines Fehlers auch wieder entfernen, indem sie auf das Papierkorbsymbol neben dem Antrag klicken.

Name and surname	Passport	Origin	Birth date	Gender	Actions
Rosa Smith	EU650655	GRAN BRETAÑA	03/02/2022	F	

Als nächsten Schritt wählen Sie NÄCHSTER SCHRITT>> (= NEXT >>)

oder gehen Sie ZURÜCK (= BACK) , falls Sie etwas ändern müssen.



VISA PORTAL – BEDIENUNGSANLEITUNG

Schritt 3: Bestätigen Sie die Zahlungsmethode = Confirm payment method

In diesem Schritt werden Ihnen erneut die Informationen des Konsulats angezeigt, bei dem Ihr Antrag registriert wird und die Webseite zeigt Ihnen die von Ihnen im Vorfeld ausgewählte Zahlungsmethode, um diese nochmal bestätigen. Jedes Konsulat verfügt über unterschiedliche Zahlungsarten.

Sie können die Zahlungsmethode wie ausgewählt belassen oder haben die Möglichkeit eine andere verfügbare Methode für dieses Konsulat zu wählen.

Beispiel Deutschland (Berlin)

Apply for electronic visa

(👉)It's already ending...!!

	Consular Information	Payment methods: <input checked="" type="radio"/> TRANSFER <input type="radio"/> POS
	Location: BERLÍN, ALEMANIA Address: GOTLANDSTRASSE 15, 10439 BERLIN Mail: secretaria-consul@botschaft- kuba.de Phone: 4917640567773	ES- Debe realizar la transferencia bancaria mínimo 72 horas hábiles (3 días hábiles) antes de la solicitud de la visa de turismo. Botschaft von Kuba Deutsche Bank IBAN: DE97 1007 0848 0526 7588 00 BIC: DEUTDEDB110 VZ: Evisa + Nombre completo del solicitante DE- Sie sollen, min. 72 Stunden (3 Werktage) vor der Beantragung des Tourismus-Visums die Überweisung tätigen. Bankverbindung: Botschaft von Kuba Deutsche Bank IBAN: DE97 1007 0848 0526 7588 00 BIC: DEUTDEDB110 VZ: Evisa + Vor- und Nachnamen des Antragstellers

Zahlung

Nun müssen Sie zunächst die Zahlung gemäss der zuvor ausgewählten Zahlungsmethode vornehmen. Führen Sie z. B. die Überweisung über Ihr ONLINE-BANKKONTO aus und laden Sie den Zahlungsnachweis herunter.

Im Anschluss laden Sie die Datei des Zahlungsbelegs (= Proof of payment) unter «Upload file» auf der Website hoch, um Ihren Visum-Antrag abzuschliessen.*

Proof of payment *:

Upload file

Upload an image file (format: jpg, png) of the payment receipt, with good visibility and no larger than 512 Kb

*Der Zahlungsbeleg kann in Form von einem jpg oder png hochgeladen werden, als Datei mit guter Sichtbarkeit und nicht grösser als 512 Kb.

VISA PORTAL – BEDIENUNGSANLEITUNG

Schritt 4: Zusammenfassung des Antrags = Application Summary

Dies ist der letzte Schritt vor der Einreichung Ihres Visa-Antrags bei Ihrem Konsulat, um alle Angaben nochmal zu überprüfen.

Application Summary

Carefully review all data provided

Details of the procedure

1

Name and surname	RODRIGO YASSER DIAZ
National of:	SPAIN
Birthdate:	01/01/1999
Passport:	SP541125
Email:	L1NK.DARCK@GMAIL.COM
Phone:	

2

Name and surname:	ROSA SMITH
National of:	GREAT BRITAIN
Birth date:	03/02/2022

Extra procedures: 1
Total procedures: 2

Payment details

Consulate:	MADRID
Payment method:	CASH

Sie können jederzeit zu einem früheren Schritt zurückkehren, wenn Sie die Daten nochmals korrigieren müssen. Dazu können Sie das Schrittmü am oberen Rand des Formulars verwenden.



VISA PORTAL – BEDIENUNGSANLEITUNG

Nachdem Sie das CAPTCHA ausgefüllt und bestätigt haben, dass Sie mit den angegebenen Daten und dem zu zahlenden Betrag einverstanden sind, können Sie den Antrag abschliessen, indem Sie auf die Schaltfläche SENDEN (= SEND) klicken.

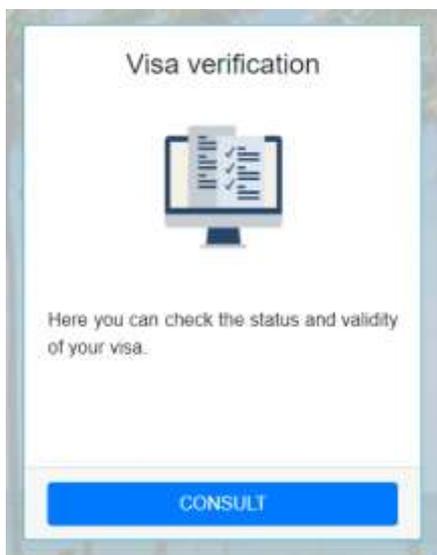


Sie erhalten eine E-Mail, in der Ihnen mitgeteilt wird, dass Ihr Antrag erfolgreich war. Nach der Genehmigung durch das Konsulat erhalten Sie eine weitere E-Mail mit den Einzelheiten Ihres Antrags und den **Codes für die beantragten Visa**. Es kann ein paar Tage bis zu 72 Stunden dauern, bis Ihr Konsulat Ihnen den/die Code(s) für das Visum / die Visa zusendet.

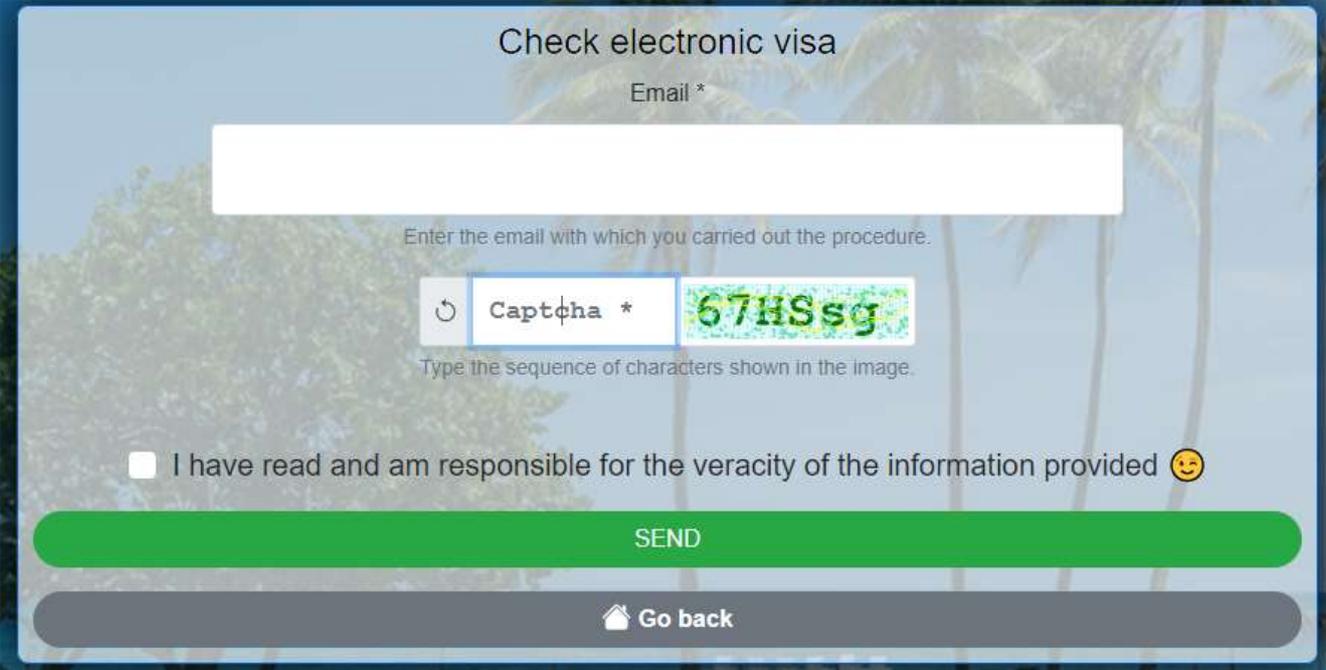
ÜBERPRÜFUNG IHRES E-VISUM

Um zu sehen, ob Sie Ihr Visum erhalten haben und um dieses zu überprüfen, können Sie sich jederzeit über das Visa-Portal mit Ihrer E-Mail-Adresse erneut einloggen. Klicken Sie hierzu in der Rubrik «Visa verification» auf das Feld CONSULT.

Link: <https://evisacuba.cu/en/inicio>



VISA PORTAL – BEDIENUNGSANLEITUNG



Check electronic visa

Email *

Enter the email with which you carried out the procedure.

Captcha * 67HSsg

Type the sequence of characters shown in the image.

I have read and am responsible for the veracity of the information provided 😊

SEND

Go back

Sie müssen hierzu die E-Mail-Adresse angeben, die Sie zum Ausfüllen Ihrer Bewerbung verwendet haben, erneut das CAPTCHA Feld ausfüllen und bestätigen, dass Sie mit den angegebenen Informationen einverstanden sind.

Sobald Sie den **Code für Ihr E-Visum** erhalten haben, ist dieses bis zu seiner tatsächlichen Aktivierung ein Jahr lang gültig. **Ab dem Zeitpunkt der Aktivierung ist es für eine einmalige Einreise nach Kuba für einen Aufenthalt von 90 Tagen gültig, der um 90 Tage verlängert werden kann.**

ONLINE-REISE-REGISTRIERUNG VOR REISEANTRITT

Alle Einreisenden müssen eine Erklärung zum Gesundheitszustand («Declaración Jurada de Salud») im Vorfeld ausfüllen. Diese ist, gemeinsam mit weiteren Informationen zu Einreise und Zollangaben verpflichtend online über das System [«D'Viajeros»](#) vor der Einreise nach Kuba auszufüllen.

Link: <https://www.dviajeros.mitrans.gob.cu/inicio>

Das Formular ist online nur auf Spanisch verfügbar. Wenn Sie das Übersetzungstool in Ihrem Webbrowser aktivieren, können Sie dieses bequem in Ihrer Sprache ausfüllen. Um diese Option zu aktivieren, klicken Sie auf die 3 kleinen Punkte im Browsermenü, die sich normalerweise oben rechts befinden, und klicken Sie auf «Übersetzen».



VISA PORTAL – BEDIENUNGSANLEITUNG



Klicken Sie auf das Feld «Crear Formulario» (= Formular erstellen)

Aktivierung des E-Visums für Ihren Aufenthalt

Im Falle, dass Ihnen das Visum für Kuba in digitaler Form vorliegt, müssen Sie einfach nur den Ihnen zugesandten **Link mit dem Code Ihres E-Visums** öffnen, das Formular ausfüllen und aktivieren so Ihr E-Visum für Ihren Aufenthalt in Kuba. Das Formular kann frühestens 1 Woche vor dem Reisedatum ausgefüllt werden.

Falls Sie das Formular vor Ihrer Ankunft nochmals ändern oder anmeldepflichtige Waren hinzufügen möchten, können Sie dies jederzeit vor Ihrer Abreise über die Funktion «Formular bearbeiten» tun. (= Editar Formulario)

Hinweis:

Das Formular muss entweder als PDF-Dokument mit dem QR-Code auf dem Handy oder als Ausdruck bei der Einreise vor der Passkontrolle vorgelegt werden. (Nicht vergessen das Handy ausreichend aufzuladen, wenn Sie das Formular nur digital vorliegen haben!)

Wir empfehlen Ihnen dringend, das Formular spätestens am Tag der Abreise an Ihrem Heimatflughafen auszufüllen, bevor Sie das Flugzeug nach Kuba besteigen, da Sie erfahrungsgemäss bei der Ankunft in Kuba oft keine Internetverbindung herstellen können und dann nicht in der Lage sind, das Formular noch auszufüllen, das Sie vor der Passkontrolle an der Einwanderungsbehörde vorlegen müssen.

VISA PORTAL – BEDIENUNGSANLEITUNG

BEISPIEL FÜR DAS FINALE DOKUMENT «D'VIAJEROS MIT QR-CODE»



Información Adelantada del Viajero

Advanced Traveler's Information

Nombres / Given Names

[REDACTED]

Apellidos / Surnames

[REDACTED]

Fecha de Nacimiento / Date of Birth

12/07/1958

Fecha de Emisión / Date of Issue

15/11/2024

Sexo / Gender

Masculino

No. Documento / Document No.

X8600982

Ciudadanía / Citizenship

Suiza

**No tengo nada que declarar ante el servicio de ADUANAS/
Nothing to declare to Customs**



Número de Visa / Visa Number

LDRNE5J4LT

CHE



D'VIAJEROS

www.dviajeros.mitrans.gob.cu



2PBCXKQ5

Las leyes cubanas reafirman la obligatoriedad de la veracidad de la información brindada por usted / Cuban laws restates the enforceability of accuracy of the information provided by you

D'VIAJEROS. Todos los derechos reservados / All rights reserved. 2024.

VISA PORTAL – BEDIENUNGSANLEITUNG

KONTAKT



Caribbean Tours AG

Destination Specialist Cuba
Avenida Paseo No. 606 e/ 25 y 27
Vedado, CP10400, La Habana, Cuba

Ihr Traveldesign & Sales Team (für alle Anliegen vor der Reise)

erreichbar zu den Büro-Öffnungszeiten Mo-Fr 9-17 Uhr
E-Mail: sales@caribbeantours.ch
Festnetz Telefon +53 7 834 42 51 (Mo-Fr 9-17 Uhr)

Ihr Customer Experience Team (für Kunden vor Ort)

Zur Betreuung Ihrer Kunden vor Ort und für alle dringenden Anliegen ausserhalb der Büro-Öffnungszeiten



24-Stunden Notfallhandy +53 52 79 98 40
Sie können uns auch gerne eine WhatsApp Nachricht schicken!

E-Mail während der Reise und vor Ort

customer.experience@caribbeantours.ch

E-Mail nach der Reise

claims.cu@caribbeantours.ch

Wir wünschen Ihnen einen wunderschönen und erholsamen Aufenthalt in Kuba!

Ihr Caribbean Tours Team