

D'VIAJEROS PORTAL – BEDIENUNGSANLEITUNG

ONLINE-REISE-REGISTRIERUNG



INHALTSVERZEICHNIS

ALLGEMEINE INFORMATIONEN	2
Was Sie benötigen, um in Kuba einzureisen?	2
D'VIAJEROS PORTAL - ONLINE-REISE-REGISTRIERUNG VOR REISEANTRITT	3
Aktivierung des E-Visums für Ihren Aufenthalt	3

D'VIAJEROS PORTAL – BEDIENUNGSANLEITUNG

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Was Sie benötigen, um in Kuba einzureisen?

- **Einen, am Einreisetag mindestens 6 Monate oder länger, gültigen Reisepass**

- **Eine für den Reisezeitraum gültige Touristenkarte**

Die Touristenkarte wird von Ihrer Reiseagentur bzw. Reisebüros bereitgestellt oder ist u.a. bei der kubanischen Botschaft Ihres Landes erhältlich. Oftmals kann diese auch am Abflugschalter der entsprechenden Fluggesellschaft erworben werden. Für Reisende aus Europa sowie für USA-Reisende mit Heimatland USA kann die Touristenkarte auch über Caribbean Tours im Vorfeld gebucht werden.

Gültigkeit des Visums oder der Touristenkarte für Reisen nach Kuba für 90 Tage Aufenthalt im Staatsgebiet, die einmalig um weitere 90 Tage verlängert werden können, was einen Aufenthalt in Kuba von insgesamt 180 Tagen ermöglicht. Das Visum oder die Touristenkarte, die der Reisende bei der Ein- und Ausreise nach Kuba vorlegen muss, ist für eine einmalige Einreise in das Staatsgebiet gültig.

Die kubanische Regierung hat jetzt das sogenannte E-Visum eingeführt, dass ab sofort online statt der Touristenkarte in Papierform unkompliziert über folgende Webseite erhältlich ist: <https://evisacuba.cu/en/inicio>

Nach Ausfüllen des digitalen Antrags (in Englischer, Spanischer oder Französischer Sprache) geht dann automatisch eine E-Mail an die jeweilige kubanische Botschaft Ihres Heimatlandes, um diesen zu bearbeiten und Ihnen dann via E-Mail Ihr Visum in digitaler Form zu senden. Die Zahlungsmodalitäten sind je nach Land unterschiedlich.

NEU: Bis 31.12.2025 ist die Einreise noch mit wahlweise beiden Formen, möglich. Ab 1.1.2026 wird nur noch die digitale Variante des Visums zur Einreise gestattet.

Wir empfehlen das Visum stets mit entsprechender Vorlaufzeit vor dem Reisezeitraum zu beantragen, damit es Ihnen auch rechtzeitig zugestellt werden kann. Sie können online auf der Webseite nachverfolgen wie weit der Visumversand fortgeschritten ist.

- **Online-Reise-Registrierung vor Reiseantritt**

Alle Einreisenden müssen eine Erklärung zum Gesundheitszustand («Declaración Jurada de Salud») im Vorfeld ausfüllen. Diese ist, gemeinsam mit weiteren Informationen zu Einreise und Zollangaben verpflichtend online über das System «D'Viajeros» vor der Einreise nach Kuba auszufüllen. Das Formular muss entweder als PDF-Dokument mit dem QR-Code auf dem Handy oder als Ausdruck bei der Einreise vor der Passkontrolle vorgelegt werden. (Nicht vergessen das Handy ausreichend aufzuladen, wenn Sie das Formular nur digital vorliegen haben!)

Im Falle, dass Ihnen das Visum für Kuba in digitaler Form vorliegt, müssen Sie den Code, den Sie dafür erhalten, im D'Viajeros-Formular eingeben und aktivieren so Ihr E-Visum für Ihren Aufenthalt in Kuba. Das Formular kann frühestens 1 Woche vor dem Reisedatum ausgefüllt werden.

- **Eine gültige Auslandskrankenversicherung**

Diese Krankenversicherung muss für die gesamte Aufenthaltsdauer im Land gültig sein. Bitte beachten Sie, dass eine Einreise in Kuba nur mit einer gültigen Krankenversicherung möglich ist (Versicherungen aus den Vereinigten Staaten werden nicht akzeptiert). Reisende, die bei der Einreise keine gültige Krankenversicherung vorweisen können, müssen in Kuba vor Ort eine kubanische Krankenversicherung abschließen.

- **Ein gültiges Rückflugticket**

D'VIAJEROS PORTAL – BEDIENUNGSANLEITUNG

D'VIAJEROS PORTAL - ONLINE-REISE-REGISTRIERUNG VOR REISEANTRITT

Alle Einreisenden müssen eine Erklärung zum Gesundheitszustand («Declaración Jurada de Salud») im Vorfeld ausfüllen. Diese ist, gemeinsam mit weiteren Informationen zu Einreise und Zollangaben verpflichtend online über das System «D'Viajeros» vor der Einreise nach Kuba auszufüllen. Link: <https://www.dviajeros.mitrans.gob.cu/inicio>

Das Formular ist online nur auf Spanisch verfügbar. Wenn Sie das Übersetzungstool in Ihrem Webbrowser aktivieren, können Sie dieses bequem in Ihrer Sprache ausfüllen. Um diese Option zu aktivieren, klicken Sie auf die 3 kleinen Punkte im Browsermenü, die sich normalerweise oben rechts befinden, und klicken Sie auf «Übersetzen».



Klicken Sie auf das Feld «Crear Formulario» (= Formular erstellen)

Aktivierung des E-Visums für Ihren Aufenthalt

Im Falle, dass Ihnen das Visum für Kuba in digitaler Form vorliegt, müssen Sie einfach nur den Ihnen zugesandten **Link mit dem Code Ihres E-Visums** öffnen, das Formular ausfüllen und aktivieren so Ihr E-Visum für Ihren Aufenthalt in Kuba. Das Formular kann frühestens 1 Woche vor dem Reisedatum ausgefüllt werden.

Falls Sie das Formular vor Ihrer Ankunft nochmals ändern oder anmeldepflichtige Waren hinzufügen möchten, können Sie dies jederzeit vor Ihrer Abreise über die Funktion «Formular bearbeiten» tun. (= Editar Formulario)

Hinweis:

Das Formular muss entweder als PDF-Dokument mit dem QR-Code auf dem Handy oder als Ausdruck bei der Einreise vor der Passkontrolle vorgelegt werden. (Nicht vergessen das Handy ausreichend aufzuladen, wenn Sie das Formular nur digital vorliegen haben!)

Wir empfehlen Ihnen dringend, das Formular spätestens am Tag der Abreise an Ihrem Heimatflughafen auszufüllen, bevor Sie das Flugzeug nach Kuba besteigen, da Sie erfahrungsgemäss bei der Ankunft in Kuba oft keine Internetverbindung herstellen können und dann nicht in der Lage sind, das Formular noch auszufüllen, das Sie vor der Passkontrolle an der Einwanderungsbehörde vorlegen müssen.

D'VIAJEROS PORTAL – BEDIENUNGSANLEITUNG

BEISPIEL FÜR DAS FINALE DOKUMENT «D'VIAJEROS MIT QR-CODE»



Información Adelantada del Viajero

Advanced Traveler's Information

Nombres / Given Names

[REDACTED]

Apellidos / Surnames

[REDACTED]

Fecha de Nacimiento / Date of Birth

12/07/1958

Fecha de Emisión / Date of Issue

15/11/2024

Sexo / Gender

Masculino

No. Documento / Document No.

X8600982

Ciudadanía / Citizenship

Suiza

**No tengo nada que declarar ante el servicio de ADUANAS/
Nothing to declare to Customs**



Número de Visa / Visa Number

LDRNE5J4LT

CHE



D'VIAJEROS

www.dviajeros.mitrans.gob.cu



2PBCXKQ5

Las leyes cubanas reafirman la obligatoriedad de la veracidad de la información brindada por usted / Cuban laws restates the enforceability of accuracy of the information provided by you

D'VIAJEROS. Todos los derechos reservados / All rights reserved. 2024.

D'VIAJEROS PORTAL – BEDIENUNGSANLEITUNG

KONTAKT



Caribbean Tours AG

Destination Specialist Cuba
Avenida Paseo No. 606 e/ 25 y 27
Vedado, CP10400, La Habana, Cuba

Ihr Traveldesign & Sales Team (für alle Anliegen vor der Reise)

erreichbar zu den Büro-Öffnungszeiten Mo-Fr 9-17 Uhr
E-Mail: sales@caribbeantours.ch
Festnetz Telefon +53 7 834 42 51 (Mo-Fr 9-17 Uhr)

Ihr Customer Experience Team (für Kunden vor Ort)

Zur Betreuung Ihrer Kunden vor Ort und für alle dringenden Anliegen ausserhalb der Büro-Öffnungszeiten



24-Stunden Notfallhandy +53 52 79 98 40
Sie können uns auch gerne eine WhatsApp Nachricht schicken!

E-Mail während der Reise und vor Ort

customer.experience@caribbeantours.ch

E-Mail nach der Reise

claims.cu@caribbeantours.ch

Wir wünschen Ihnen einen wunderschönen und erholsamen Aufenthalt in Kuba!

Ihr Caribbean Tours Team