

INFORMACIÓN GENERAL SOBRE CUBA

!Bienvenido a Cuba!



Cuba recibe a sus huéspedes con los brazos abiertos y su alegría caribeña de vivir. Adjunto encontrará los datos más importantes sobre las nuevas normas de entrada y otras informaciones valiosas.

ANTES DEL VIAJE	3
ETECSA – Tarjetas SIM para Turistas.....	3
Cliente VPN.....	3
LLEGADA Y SALIDA.....	4
¿Qué se necesita para entrar en Cuba?.....	4
Información para viajar de EE.UU. a Cuba	5
Equipaje.....	5
Servicio de guía turístico / Representación in situ.....	5
Transportación en el aeropuerto	5
Cómo prorrogar su estancia (más de 90 días).....	5
Salida	6
COMUNICACIÓN.....	6
Telefonía Móvil.....	6
Telefonía Fija	6
Internet	7
MODALIDADES DE PAGO Y CAMBIO DE DINERO.....	7
Unificación monetaria.....	7
Cambio de efectivo	8
Nuestra recomendación - Pagar en Cuba/Cambio de moneda	8
Retiro de efectivo con tarjeta de crédito	8
Pago con tarjeta de crédito / MLC–Transacciones / MLC-Tiendas*	9
Propina	9

INFORMACIÓN GENERAL SOBRE CUBA

SALUD.....	10
Medidas generales de seguridad para disfrutar de unas buenas vacaciones.....	10
Hospitales que ofrecen Servicio Internacional	11
ALOJAMIENTOS	11
Hoteles.....	11
Casas Particulares	12
RESTAURANTES.....	12
Paladares (Restaurantes privados).....	12
Restaurantes estatales.....	13
Alimentos especiales.....	13
TRANSPORTE	14
Autobuses Hop-on / Hop-off	14
Viazul – Autobuses colectivos.....	14
Tráfico local.....	15
Taxis.....	15
Vehículos para recorridos	16
Renta de Autos.....	17
Vuelos nacionales	19
COMPRAS EN CUBA.....	19
Suvenires.....	20
MÁS INFORMACIÓN ÚTIL	20
Clima	20
Vestimenta.....	21
Electricidad	21
Seguridad	21
Para el camino	21
Tomar fotos / Vídeos.....	21
SELLO DE HIGIENE T+HS – SU SEGURIDAD EN EL LUGAR	22
CONTACTO.....	23

INFORMACIÓN GENERAL SOBRE CUBA

ANTES DEL VIAJE

ETECSA – Tarjetas SIM para Turistas

Los viajeros tienen la posibilidad de comprar una tarjeta SIM especial para turistas, de modo que no dependen de los parques WIFI o los lobbies de los hoteles con WIFI, sino que pueden usar cómodamente los datos móviles. Esto se solicita antes del viaje en línea (<http://cubaceltur.com>) y funciona por un período de 30 días. Se pide estas tarjetas SIM por 25 USD por adelantado con un crédito precargado que incluye 6 GB de datos móviles, 100 minutos y 100 SMS. Sin embargo, se puede comprar paquetes adicionales directamente en el sitio (10 GB por 20 USD, 20 GB por 35 USD, 50 GB por 70 USD).

Al presentar la solicitud en línea, indique dónde desea recoger la tarjeta SIM. Estas tarjetas SIM pueden recogerse presentando el pasaporte original (no es posible con el pasaporte cubano), por ejemplo, directamente en el aeropuerto de La Habana, o en otra oficina de ETECSA en La Habana, según la información facilitada al hacer el pedido en línea. En función de sus necesidades, la SIM también puede recargarse posteriormente a través de una aplicación en línea durante su estancia en Cuba. Para ello existen varias APPS, siendo recomendables SuenCuba, CubaCalls, LlamadaReal, Cubatel, DimeCuba o Ding.

Requisitos técnicos importantes:

- El teléfono debe estar desbloqueado para Cuba y capaz de contener tarjetas SIM
- Preparado para recibir las siguientes secuencias: 900 MHZ (3G), 2100 MHZ (3G) o 1800 MHZ (4G)

CONSEJO: La Oficina de ETECSA está situada en el Aeropuerto José Martí de La Habana; recogida de la tarjeta SIM sólo posible en la Terminal 3, stand de INFOTUR (sala C, directamente después de salir del control de pasaporte / inmigración). Al especificar el lugar de recogida, tenga en cuenta si su vuelo llegará realmente a la Terminal 3. Puede tener sentido solicitar la recogida en una oficina de ETECSA en el centro de la ciudad y recoger allí la tarjeta al día siguiente. Si va a recoger su tarjeta SIM en una oficina de ETECSA en el centro de la capital, trate de llegar lo antes posible y prepárese para posibles colas.

Cliente VPN

Aconsejamos a los turistas que elijan una tarjeta SIM con datos móviles que descarguen un cliente VPN antes de viajar. Sirve para conectarse con el Internet no a través de la red cubana, donde los sitios extranjeros suelen estar bloqueados, sino a través de otro país. Viceversa, algunos sitios web (especialmente los que se ocupan de pagos en línea) bloquean todos los servidores cubanos. También puede necesitar una aplicación VPN para el proceso de pago para la recarga de la tarjeta SIM, ya que de lo contrario algunos métodos de pago como PayPal no funcionarán en Cuba. Algunos clientes VPN se pueden descargar de forma gratuita y se conectan directamente en el sitio después de activar los datos.

Nuestro equipo ha probado y recomendado los siguientes clientes VPN gratuitos:

- Proton VPN
- Turbo VPN
- Secure VPN
- Windscribe

INFORMACIÓN GENERAL SOBRE CUBA

LLEGADA Y SALIDA

¿Qué se necesita para entrar en Cuba?

- **Pasaporte con una validez mínima de 6 meses el día de entrada**

- **Una tarjeta de turista válida para el periodo de viaje**

La tarjeta de turista se la facilita su agencia de viajes o agentes de viajes, o puede obtenerse en la embajada de Cuba en su país, entre otros lugares. A menudo también puede adquirirse en el mostrador de salidas de la compañía aérea correspondiente. Para viajeros viajando desde Europa, así como para los viajeros de EE.UU. con país de origen EE.UU. también se puede reservar a través de Caribbean Tours con antelación.

La tarjeta de turista debe rellenarse completamente en letras mayúsculas. No se aceptarán tarjetas de turista incompletas o incorrectamente completadas y deberá adquirirse una nueva tarjeta de turista en Cuba. A la llegada, una parte de la tarjeta de turista será retenida por el personal local de migración y la otra parte de la tarjeta de turista deberá conservarse con el pasaporte durante toda la estancia en Cuba. Al salir del país, esta parte será solicitada en el aeropuerto y deberá ser entregada.

La validez del visado o tarjeta de turista para viajar a Cuba es 90 días de estancia en el territorio nacional, prorrogables una sola vez por otros 90 días, lo que permite una estancia total en Cuba de 180 días. El visado o tarjeta de turista que debe presentar el viajero al entrar y salir de Cuba es válido para una sola entrada en el territorio nacional.

El Gobierno cubano ha introducido el llamado visado electrónico, que ahora puede obtenerse en línea en lugar de la tarjeta de turista en papel a través del siguiente sitio web: <https://evisacuba.cu/en/inicio>

Una vez cumplimentada la solicitud digital (en inglés, español o francés), se envía automáticamente un correo electrónico a la embajada de Cuba en su país de origen para que la tramite y le envíe a continuación su visado en formato digital por correo electrónico. Las modalidades de pago varían según el país.

NUEVO: Hasta el 31.12.2025, la entrada sigue siendo posible con cualquiera de las dos formas. A partir del 01.01.2026, sólo se permitirá la entrada con la versión digital del visado.

Le recomendamos que solicite siempre el visado con suficiente antelación a la fecha de viaje para que se lo puedan entregar a tiempo. Puede seguir el progreso de su visado en línea en el sitio web.

- **Seguro médico válido de viaje internacional**

Este seguro médico debe ser válido durante toda su estancia en el país. Tenga en cuenta que la entrada en Cuba sólo es posible con un seguro médico válido (no se aceptan seguros procedentes de Estados Unidos). Los viajeros que no puedan presentar un seguro médico válido a la entrada deberán contratar un seguro médico cubano en situ en Cuba. El coste de este seguro es de 60 CUP (pesos)/día de estancia (180 CUP/día para los viajeros mayores de 60 años); el pago se efectúa al tipo de cambio diario vigente mediante tarjeta de crédito en USD directamente en el aeropuerto con un representante de la ESEN (agencia cubana de seguros) o al día siguiente en el centro de la ciudad en la oficina de ASISTUR (Prado No. 208 e/ Trocadero y Colón, Habana Vieja).

- **Registro del viaje en línea antes de la salida**

Todos los viajeros deben rellenar previamente una Declaración Jurada de Salud. Esta declaración, junto con otra información sobre los detalles de la entrada y la aduana, debe presentarse en línea a través del sistema online «D'Viajeros» antes de entrar en Cuba. El formulario debe presentarse como documento PDF con el código QR a través del teléfono móvil o como copia impresa al entrar en el país. (No olvide cargar suficientemente el móvil si solo tiene el formulario en formato digital).

Si dispone de un visado digital para Cuba, deberá introducir el código recibido en el formulario D'Viajeros para activar su visado electrónico para la estancia en Cuba. El formulario puede rellenarse como máximo 1 semana antes de la fecha del viaje.

- **Un billete de vuelta válido**

INFORMACIÓN GENERAL SOBRE CUBA

Información para viajar de EE.UU. a Cuba

Si Ud. es ciudadano estadounidense o residente en los EE.UU. o posee Visa Americana, entonces consulte la política de viajes de la Oficina de Asuntos Consulares del Departamento de Estado de los Estados Unidos de América: en este enlace: <https://travel.state.gov>. Las mismas normas y reglamentos se aplican a los ciudadanos no estadounidenses que deseen entrar en Cuba a través de EE.UU. Esto a su vez significa que estos viajeros también deben cumplir con al menos uno de los 11 requisitos de entrada aplicables a los ciudadanos estadounidenses. El motivo declarado del viaje a Cuba no debe ser en ningún caso “vacaciones” o “turismo”. Por lo tanto, los viajeros deben establecer un programa especial que contenga un itinerario completo y planificado que incluya visitas a proyectos sociales, hospedaje en el sector privado, entre otras. Por consiguiente, no recomendamos en estos momentos tomar vuelos directos hacia Cuba desde EE.UU. Sugerimos viajar a través de un tercer país como México en aras de evitar estas condiciones. Si decide viajar directamente desde los EE.UU., entonces necesitará una tarjeta de turista un tanto más caro (de color rosado) que se puede obtener en todos los aeropuertos de los EE.UU.

Equipaje

La franquicia de equipaje por pasajero aceptada en el aeropuerto de Cuba depende de las condiciones de la compañía aérea con la que vuele.

Si ha reservado un vuelo nacional durante su estancia, tenga en cuenta que se puede chequear una pieza de equipaje (20 kg máx.) sin costo adicional alguno. El exceso de equipaje (incluye implementos deportivos) hay que pagarlo por separado. Revise los precios con la aerolínea local. Según las leyes cubanas, no se permite ningún equipaje que exceda los 30 kg.

Servicio de guía turístico / Representación in situ

Si Ud. ha reservado un traslado con Caribbean Tours, un representante o su guía le estarán esperando en la puerta de salida del aeropuerto para acompañarse a su taxi. El representante o su guía portará un cartel con su nombre, su alojamiento y el nombre de la agencia de viajes a través de la cual Ud. reservó su viaje en su país de origen.

Transportación en el aeropuerto

Los taxis que le llevarán a todas las regiones de Cuba suelen estar disponibles en el aeropuerto, pero existe el riesgo de que todos los taxis estén ocupados.

También hay que tener en cuenta que los aeropuertos se encuentran algo alejados de la ciudad y que, por desgracia, existe conexión de autobuses públicos o transporte público fiable entre el aeropuerto y los centros de las ciudades donde se localizan los hoteles y los alojamientos

Los burós para la renta de autos están ubicados en el salón de las llegadas (por ej. en la Terminal 2 o 3 del aeropuerto de La Habana).

Cómo prorrogar su estancia (más de 90 días)

Si Ud. tiene planes de permanecer más de 90 días en Cuba, por favor siga las siguientes instrucciones:

- Compre con antelación sellos de correos (los cubanos usan la palabra “sello”) en la Oficina de Correos por un valor de 625 CUP por mes que desea prorrogar. Guarde el recibo para que lo muestre al oficial de inmigración como evidencia de que no son falsos. Las tarjetas de crédito no se aceptan en la Oficina de Correos, solamente efectivo. Le recomendamos que adquiera estos “sellos” con bastante antelación a su visita a inmigración, ya que no siempre están disponibles.
- Solicite a su hotel o alojamiento privado una confirmación por escrito de la prórroga de su estancia, que deberán presentar a la inmigración.
- Obtenga un seguro de viaje que le cubra la totalidad de su prórroga. Puede adquirir el seguro correspondiente en el centro de la ciudad, en la oficina de seguros ASISTUR (Prado No. 208 e/ Trocadero y Colón, Habana Vieja). Por favor, contráelo también con tiempo suficiente antes de su cita e infórmese con antelación en la oficina de ASISTUR sobre los documentos que necesitará para ello.

INFORMACIÓN GENERAL SOBRE CUBA

- Temprano en la mañana, lleve todos estos documentos a la oficina de Inmigración local, junto a su pasaporte, la tarjeta de turista que Ud. utilizó para entrar al país y el billete de avión válido con la nueva fecha de salida, para pedir la prórroga de su estancia en Cuba.

Direcciones de algunas Oficinas de Inmigración en el país:

Viñales	Calle Salvador Cisneros entre Caferino Fernandez y Joaquín Pérez, Viñales, Tel.: +53 48 793175 (en la carretera principal, frente al parque principal y la iglesia)
La Habana	Calle 17, No. 1501 entre J y K, Vedado, Plaza de la Revolución, La Habana, Tel.: +53 78 363708
Varadero	Calle 39 entre 1a Avenida y Autopista, Varadero, Tel.: +53 45 613494 y +53 45 612011
Cienfuegos	Avenida 56 entre 59 y 61, Cienfuegos, Tel.: +53 43 519133
Trinidad	Calle Prolongación de Julio Cuevas Díaz, Trinidad, Tel.: +53 41 6650 y +53 41 6950
Sancti Spíritus	Calle Independencia No. 107 entre Frank País y Silvestre Alonso, Sancti Spíritus, Tel.: +53 41 343265
Guardalavaca/ Holguín	La oficina de inmigración se encuentra junto a la comisaría de policía, justo enfrente del Hotel El Amigo en Guardalavaca. Sin embargo, una extensión de la visa tiene que hacerse personalmente la estación de policía en la siguiente dirección: Calle 15 entre 6 y 8, Rafael Freyre, Holguín
Santiago de Cuba	Ave Pujol, No. 10 entre Calle 10 y Anacaona, Vista Alegre, Santiago de Cuba

Salida

La reconfirmación de su vuelo de regreso a Europa no es necesaria, pero debe estar en el aeropuerto, aproximadamente 3 horas antes del horario de salida de su vuelo.

COMMUNICACIÓN

Telefonía Móvil

Es importante saber que...

- El código internacional de Cuba es "+53"
- La red en los últimos tiempos más extendida en las ciudades y destinos turísticos más importantes es 4G, en algunas zonas rurales puede pasar que sólo siga disponible 3G.
- Ud. puede utilizar su teléfono GSM o TDMA en Cuba si su móvil soporta "roaming" y su proveedor del servicio de telefonía móvil tiene contrato internacional de "roaming" con ETECSA, que es la compañía de telecomunicaciones estatal de Cuba. Por favor, contacte a su proveedor de servicio de telefonía móvil antes de viajar a Cuba para saber las tarifas de texto, datos y llamadas.
- Si Ud. posee un teléfono GSM desbloqueado con una capacidad de 1800 MHz que se conecte a las redes 3G o 4G, otra opción sería comprar una tarjeta SIM en la compañía cubana CUBACEL (más detalles [ETECSA – Tarjetas SIM para Turistas](#)) para llamadas telefónicas en el país, pero sobre todo para usar Internet local a través de datos móviles.

Telefonía Fija

Los viajeros pueden realizar llamadas internacionales directamente desde sus habitaciones en la mayoría de los hoteles 4* y 5*. Las tarifas son altas por lo que recomendamos chequear en la carpeta del lobby antes de llamar.

RECOMENDACIÓN: Simplemente haga sus llamadas a través de WhatsApp o un proveedor en línea similar a través de Internet. Entonces solo se incurre en los costos de Internet mucho más baratos.

INFORMACIÓN GENERAL SOBRE CUBA

Internet

El acceso a la Internet en Cuba casi nunca es gratis y puede llegar a ser caro. La conexión es mucho más lenta que en Europa u otras partes del mundo.

En la mayoría de los hoteles, dependiendo de la categoría, Internet se ofrece ahora de forma gratuita o por un suplemento en las instalaciones del hotel. A menudo, Internet sólo está disponible en el lobby, las zonas de playa y piscina o en las "zonas lounge" del hotel. Especialmente en los complejos hoteleros más antiguos, muchas veces todavía no hay internet en las habitaciones. Para usar Internet en los hoteles, hay que conectarse a través del punto Wi-Fi del hotel con una contraseña que se obtiene en la recepción. Las Casas Particulares en general en Cuba en muchos casos tienen difícil acceso a Internet privado. Por lo tanto, no se garantiza el acceso a Internet en los alojamientos privados.

Algunas páginas de internet son monitoreadas por el gobierno y no hay acceso a otras páginas debido al embargo de los EE.UU. Algunas apps como PayPal o Apple Store no funcionan como consecuencia de las sanciones de los EE.UU. contra Cuba (Más detalles [Cliente VPN](#)). Ud. puede acceder a la Internet a través de su teléfono móvil pero también puede hacerlo a través de una zona Wi-Fi de las tantas que hay en todo el país. Sin embargo, primero Ud. necesita comprar una tarjeta (Wi-Fi) prepagada Nauta producida por la única compañía de telecomunicaciones en Cuba, ETECSA. Por favor, siga estos pasos:

- Una vez que haya comprado la tarjeta, raspe la superficie con cuidado para ver el código oculto.
- En una zona Wi-Fi (generalmente en los parques donde se ve a los cubanos activamente conectados) encienda la Wi-Fi de su teléfono móvil o laptop y busque la señal de la red WIFI-ETECSA reflejada en la pantalla de su teléfono.
- Escriba su nombre de usuario (escrito en la tarjeta) y su contraseña (visible en la tarjeta después de raspar).
- Para salir simplemente puede apagar su Wi-Fi o marcar en "cerrar sesión" bajo el reloj de NAUTA en la ventana principal.

MODALIDADES DE PAGO Y CAMBIO DE DINERO

Unificación monetaria

Desde el 1 de enero de 2021, como parte de una importante reforma financiera, se ha eliminado el "Peso Convertible" cubano (CUC) y el "Peso Cubano" (CUP) es la única moneda nacional.

En Cuba, actualmente existe una gran inflación debido al déficit de producción de bienes y servicios y la mayoría de los productos de uso cotidiano deben comprarse en las llamadas tiendas MLC* con pago con tarjeta en USD, pero el propio Estado cubano prácticamente no emite divisas a sus ciudadanos para recargar su cuenta MLC*.

Esto hace que el peso se negocie en el mercado negro a un valor mucho más alto (que fluctúa diariamente). El cambio oficial del banco en Cuba en la actualidad es 1 USD:120 CUP, que también se aplica a los pagos con tarjeta de crédito, especialmente en muchos hoteles estatales y otros servicios estatales, o al sacar dinero con tarjeta de crédito de un cajero automático). Los proveedores de servicios privados deben ingresar EUR o USD en efectivo en su cuenta bancaria de MLC* para adquirir todos los productos esenciales para su negocio.

Esto simplemente tiene como efecto que los proveedores de servicios privados (paladares, taxis, casas particulares), aunque tienen que fijar sus precios en CUP, aceptan gustosamente el pago en monedas extranjeras, preferiblemente EUR o USD en efectivo para sus servicios. a una relación calidad-precio relativamente favorable (comparable a los precios europeos).

* MLC= **M**onedas **L**ibremente **C**onvertible = Monedas extranjeras / Divisas (USD, EUR, CHF, CAD, GBP, MXN)

INFORMACIÓN GENERAL SOBRE CUBA

Cambio de efectivo

No sólo el EUR sino también el USD volverán a aceptarse en efectivo en bancos y oficinas de cambio. Las divisas pueden cambiarse a un nuevo tipo de cambio (1 USD = 120 Peso/CUP).

Además, en todos los bancos y casas de cambio oficiales (CADECAS) se aceptan las siguientes monedas:

- Dólar Canadiense
- Libras Esterlinas
- Francos Suizos
- Euro
- Dólar americano

Nuestra recomendación - Pagar en Cuba/Cambio de moneda

- **Lleve suficientes euros en billetes pequeños.**
- Es mejor no cambiar dinero a pesos (CUP) en absoluto, o solo una cantidad muy pequeña (por ejemplo, 50 EUR/persona), ya que ahora debido a la inflación de la moneda local, puede pagar EUR (o USD) en efectivo básicamente en casi todas partes en Cuba en condiciones significativamente más favorables que en CUP.
- La mayoría de los proveedores de servicios privados, como cafés y restaurantes, y muchos otros, como taxistas, caseros, etc., prefieren el pago en efectivo en EUR (o USD) con tipos de cambio atractivos. Sólo tienes que preguntar antes de pagar por el precio en EUR/USD. Básicamente, sólo necesitará la moneda local CUP (Peso) para las propinas o para los restaurantes estatales, las entradas, así como las compras en los mercados locales.
- **¡Al salir del país, no es posible cambiar pesos de vuelta a la moneda nacional!**
Cambie sólo pequeñas cantidades en CUP para sus vacaciones, ya que por el momento no es posible cambiar pesos a la moneda nacional al salir del país.
- **Le recomendamos encarecidamente que no cambie dinero en el mercado negro. ¡Esto es un delito penal y puede ser castigado en consecuencia por el estado! Solo nosotros como agencia al igual que nuestros guías turísticos, podemos actuar al tipo de cambio oficial de los bancos.**

Retiro de efectivo con tarjeta de crédito

¡Solo si no trajo suficiente efectivo en EUR con usted!

También puede retirar dinero directamente de muchos cajeros automáticos con su tarjeta de crédito (VISA/MasterCard). Los bancos generalmente no aceptan "Giro-/Maestrocard" o tarjetas de crédito de bancos estadounidenses. **En el fondo, muchas entidades emisoras de tarjetas de crédito colaboran con empresas estadounidenses. Por lo tanto, compruebe con su banco antes del viaje si su tarjeta de crédito funcionará en Cuba.**

Esté preparado para colas a veces largas en los bancos igualmente delante de los cajeros automáticos. Actualmente, algunos cajeros automáticos no aceptan tarjetas de crédito extranjeras, ni siquiera las tarjetas VISA/MasterCard europeas. Vaya al mostrador del banco. Allí también puede retirar el efectivo (= Pesos/CUP) directamente con su tarjeta de crédito mostrando su pasaporte en original. Tanto en la máquina como en el mostrador de retiro de efectivo, el tipo de cambio actual para el cobro en efectivo es de aprox. 1:120 (USD:CUP)

En Cuba, en caso de una extracción en efectivo a través del banco (ya sea en el cajero automático o en la ventanilla del banco), sólo recibirá efectivo en CUP (=Peso/moneda nacional), nunca efectivo en moneda extranjera (USD o EUR).

Desafortunadamente, los hoteles casi nunca ofrecen servicio de cambio de moneda, ¡ni siquiera para los huéspedes internos!

INFORMACIÓN GENERAL SOBRE CUBA

Pago con tarjeta de crédito / MLC–Transacciones / MLC-Tiendas*

Algunos servicios turísticos y productos en Cuba sólo se pueden pagar con tarjeta de crédito (VISA/ MasterCard), que se cobra en USD. Esto se aplica, por ejemplo, a muchos servicios hoteleros (gastronomía o compras en los hoteles), algunos servicios estatales, como excursiones de un día, vida nocturna a espectáculos estatales, así como el pago en muchas tiendas - las llamadas "tiendas en MLC"* - en las que se pueden adquirir alimentos, perfumería, productos de higiene o artículos eléctricos, entre otros.

¡ATENCIÓN! El menú en los hoteles suele cotizarse en CUP/peso, que luego se paga a una tasa (precio en CUP:120) en USD con tarjeta de crédito. Normalmente ya no se aceptan pagos en efectivo.

Por ello, recomendamos a todos los viajeros que lleven consigo una tarjeta de crédito durante sus vacaciones en Cuba.

* MLC= **M**onedas **L**ibremente **C**onvertible = Monedas extranjeras / Divisas (USD, EUR, CHF, CAD, GBP, MXN)

Propina

Comúnmente, los turistas sienten que siempre se les exige propina adicional. La vida en las ciudades frecuentadas por los turistas, es mucho más cara que la vida en el campo. Aunque Cuba es un país del tercer mundo, el costo de la vida es caro, en especial para los que trabajan en negocios administrados por el Estado. El turismo es un sector muy valorado ya que los trabajadores reciben propinas que ayudan a sostener la economía de una familia completa. Los cubanos, en general, comparten sus ganancias con algunos de los familiares más allegados y a menudo reciben ayuda de los familiares que viven en los EE.UU. u otros países. Sin embargo, esto no justifica los osados métodos que a menudo utilizan los estafadores para obtener dinero de los turistas o la mala actitud por parte de algunos empleados al no recibir propina alguna. Usted debe, solamente premiar el buen servicio.

Todos los cubanos, ya sea un empleado del hotel, un músico, o la camarera estarán agradecidos por artículos que se necesitan a diario tales como, jabón, champú, pasta dental, o ropa (incluso si la ropa está usada).

DIRECTRICES: Para las visitas individuales a restaurantes, se puede calcular aprox. un 10-15 % de propina, dependiendo de la satisfacción con el servicio prestado in situ. Para el viaje de un recorrido, dependiendo de la valoración personal, el servicio y la duración del viaje, recomendamos 1,50 EUR/USD al día para el chofer y 3,00 EUR/USD al día para el guía turístico. Mientras tanto, algunos restaurantes privados añaden automáticamente "10% de servicio" o "10% de impuesto local" a la cuenta, lo que no siempre significa que este dinero se pague realmente al personal de servicio como propina. Al final, es una cuestión de evaluación personal si uno quiere dar algo extra por un servicio especialmente bueno, lo que luego beneficia realmente al personal.

ADVERTENCIA: ¡Por favor, nunca entregue dinero a los niños que están mendigando! Por favor, ponga atención a sus pertenencias de valor para evitar ser objeto de los carteristas.

Hotel Todo-Incluido

La mayoría de los empleados poseen un salario poco atractivo en pesos cubanos así que las propinas son muy bien recibidas y estimulan el buen servicio.

Eventos Especiales

Durante la celebración de eventos diseñados para grupos, como las cenas de gala con músicos y/o bailarines, se espera una propina adicional para el staff y los artistas. La misma, debe estar valorada en el rango de los 5 EUR/USD por participante (ej.; camarero, músico, bailarina y cocinero).

INFORMACIÓN GENERAL SOBRE CUBA

SALUD

Cuba es conocida a nivel mundial por poseer un sistema de salud gratuito para todos sus ciudadanos y por sus médicos muy competentes. Aunque esto es una realidad, los turistas necesitarán un [seguro](#) para entrar al país y recibir asistencia médica. Le recomendamos traer consigo las prescripciones médicas, así como otros artículos de interés para su salud personal. En caso de que ocurran pequeños accidentes o situaciones que tengan que ver con su salud y que no requieran la presencia de un médico, se dará cuenta que los medicamentos son difíciles de encontrar en la isla.

Lista de artículos que pueden serle útiles

1. Gel antibacterial de manos (al menos que contenga un 70% de alcohol).
2. Mascarillas faciales desechables (son obligatorios cuando se visita a un médico en Cuba).
3. Medicamentos antidiarreicos (Imodium o Pepto Bismol).
4. Antiácidos.
5. Medicamentos para los dolores y la fiebre (Aspirina, Ibuprofeno, Acetaminofén).
6. Antistamínicos.
7. Sedantes leves u otras píldoras que ayuden a conciliar el sueño.
8. Medicamentos para la tos o expectorantes.
9. Repelente para los insectos (especialmente contra los mosquitos) y gel para aliviar la picazón.
10. Crema solar bloqueadora contra las radiaciones ultravioletas (lo suficiente para la estancia durante sus vacaciones ya que es cara en Cuba).
11. Loción "After Sun" contra las quemaduras solares
12. Vendajes / Tiritas (Curitas)
13. Medicamentos para las personas que tienen dificultad de viajar (Mareo)
14. Espejuelos de repuesto o lentes (en caso de que los suyos estén dañados).
15. Condones.
16. Productos para la higiene femenina, como tampones y compresas absorbentes.
17. Pañuelos / Papel higiénico fino.

Medidas generales de seguridad para disfrutar de unas buenas vacaciones

- Para evitar las picadas de mosquito se recomienda usar un buen repelente, pulóver de mangas largas y pantalones especialmente en las pantanas y en algunos destinos de playa. Los mosquitos son los causantes de algunas de las enfermedades de la isla como la fiebre del Dengue y el Zika, entre otras.
- Ingiera agua embotellada. No tome agua del grifo ya que la calidad del agua difiere de los estándares de la que existe en Europa o Canadá. El agua del grifo puede utilizarse para cepillarse los dientes.
- Coma en los restaurantes que tengan reputación higiénica. Evite ingerir alimentos en la calle, en especial los alimentos que no se preparan al momento.
- Tenga en consideración que los jugos se preparan en general con agua del grifo (en la mayoría de los restaurantes igual que en muchas casas particulares suelen prepararse los jugos con agua del filtro o hervida). Siempre pregunte antes de ingerirlos.
- Tenga en cuenta que los restaurantes cocinan usualmente la comida con carnes congeladas, incluyendo los mariscos, los cuales pueden causar problemas estomacales. Trate de comer mariscos en restaurantes que se encuentran al lado del mar donde el suministro a menudo está fresco y proviene de los pescadores locales.

INFORMACIÓN GENERAL SOBRE CUBA

Hospitales que ofrecen Servicio Internacional

Si necesita un médico durante su estancia en Cuba, póngase en contacto con el médico de su complejo hotelero o con una de las clínicas internacionales.

Algunos de los hospitales internacionales más importantes de Cuba:

La Habana	Clínica Central Cira García, Calle 20 No. 4101 esq. 41, Playa, La Habana, Tel.: +53 7 2042811	En caso de
Varadero	Clínica Internacional Varadero, Calle 60 y Ave. 1ra, Varadero, Tel.: +53 45 667710	
Cienfuegos	Clínica Internacional Cienfuegos, Calle 37 No. 202 entre 2 y 4, Punta Gorda, Cienfuegos, Tel.: +53 43 551622	
Trinidad	Clínica Internacional Trinidad, Calle Lino Pérez No. 103 esq. a Anastasio Cárdenas, Trinidad, Tel.: +53 41 996492 / +53 41 996240	
Santiago de Cuba	Clínica Internacional Santiago de Cuba, Ave. Raúl Puyol esq. a Calle 10 s/n, Parque Ferreiro, Santiago de Cuba, Tel.: +53 22 714019	

alguna emergencia, asegúrese de llevar siempre consigo el pasaporte original y la tarjeta de crédito. Todos los servicios médicos en Cuba deben pagarse solamente con tarjeta de crédito. No es posible pagar en efectivo. Si hay que pagar una suma mayor, por ejemplo, por una estancia en el hospital o una operación, la clínica consultará con su compañía de seguros si es necesario.

ALOJAMIENTOS

Hoteles

Los hoteles de Cuba son de propiedad estatal y están gestionados en su totalidad por el gobierno o, administrados proporcionalmente, (no pertenecen) por reconocidas cadenas de hoteles a nivel mundial como, Kempinski, Meliá International, NH, Iberostar o Blue Diamond. Recomendamos elegir hoteles con participación extranjera, ya que tienen cierta influencia en el servicio y la calidad in situ. Aun siendo así, el estándar de los hoteles varía comparado con los hoteles administrados por esas mismas compañías en Europa y Asia. Ni si quiere la categoría "de estrella" local coincide con la categoría de sus hoteles equivalentes en el resto del mundo, ya que los hoteles de Cuba suelen anunciarse con categorías de estrellas superiores.

En las regiones de playa más famosas y en los "Cayos", el Estado no permite construir alojamientos privados, por lo que aquí sólo encontrará hoteles estatales. Los "pequeños hoteles con encanto" son más bien una excepción en los paraísos playeros de Cuba y raramente existen. No obstante, hay una buena selección de hoteles de playa recomendables.

Los hoteles (fuera de La Habana, en parte también en algunas regiones playeras más pequeñas, o en los preciosos islotes llamados "Cayos" así como más allá de los límites costeros de Cuba) son, en general, un poco más básicos e ideales para estancias de una sola noche durante el recorrido. En algunas ciudades coloniales, como en La Habana, Sancti Spiritus o Trinidad, las construcciones antiguas han sido convertidas en hoteles y como resultado, en algunos casos, hay habitaciones que tienen las ventanas pequeñas en dirección de un patio o simplemente no tienen. Debido a que los hoteles no diferencian esas habitaciones del resto, Caribbean Tours no puede garantizar que los clientes no reciban una habitación de ese tipo.

INFORMACIÓN GENERAL SOBRE CUBA

Casas Particulares

Una alternativa muy atractiva que contrasta con el hospedaje en los hoteles lo constituye las Casas Particulares. Se trata de alojamientos privados cuyos propietarios y gestores son cubanos o, en algunos casos, extranjeros residentes en la isla. Se trata de alojamientos privados cuyos propietarios y gestores son cubanos o, en algunos casos, extranjeros residentes en la isla. Una estancia en una Casa Particular ofrece la maravillosa oportunidad de percibir, de primera mano, cómo es la vida de los cubanos y dejarse hechizar por el encanto del mobiliario y la cálida mentalidad local. En relación con las habitaciones y el servicio, estos hospedajes no tienen, en lo absoluto, menor calidad que el estándar de los hoteles cubanos. En algunos casos, el servicio es incluso considerablemente mejor que en los hoteles estatales, ya que los propietarios se comprometen personalmente como empresarios privados a hacer la estancia de los clientes lo más agradable posible y mostrar a ellos su país desde su mejor cara. Los dueños a veces trabajan como conserjes y les muestran los lugares importantes en cada sitio u organizan atractivas excursiones por los alrededores. Cada habitación ofrecida por Caribbean Tours posee su propio baño y sistema de climatización y las casas son seleccionadas personalmente sobre la base de la calidad de sus servicios, el precio y el compromiso de los dueños para que sus vacaciones sean memorables.

ADVERTENCIA: En muchos lugares, usted se va a encontrar con los llamados "jineteros" (estafadores) que tratan de parar a los autos en varios lugares o esperan por usted a la salida de las estaciones de buses para ofrecerle ayuda para encontrar la Casa Particular que usted ya tiene reservada. A veces, ellos se hacen pasar por un miembro de la familia de esa Casa para informarle que la Casa que usted ha reservado supuestamente está llena o tiene otro problema y que le han reservado otra Casa. Por favor, no les haga caso vaya siempre usted mismo a la dirección del alojamiento confirmado por Caribbean Tours, preferiblemente solo (sin esta supuesta persona de contacto) para comprobar in situ la situación real en la casa reservada.

RESTAURANTES

Paladares (Restaurantes privados)

Estos restaurantes están diseminados por todo el país en las grandes ciudades, sitios remotos, playas y carreteras importantes. Varían desde los que tienen estructuras simples con pocas mesas donde sirven comida típica cubana, hasta los restaurantes elegantes frecuentados por las estrellas de Hollywood y la realeza. Estilos diferentes de cocina provenientes de todas partes del mundo se han estrenado en La Habana exitosamente mejorando con creces el panorama culinario durante la última década. Por favor, revise con anterioridad nuestra lista actualizada de las Paladares recomendadas confeccionadas a partir de opiniones imparciales. Algunos de estos restaurantes requieren reservación con antelación lo que nuestro equipo en Caribbean Tours estaría gustoso de hacer por usted.

IMPORTANTE: Como la preparación de la comida de los restaurantes privados depende de la situación del mercado local y de la disponibilidad de los productos, no todos los platos del menú suelen estar disponibles. El pago se hace en efectivo, preferiblemente en EUR (o USD), pero también se puede pagar en CUP. El pago con tarjeta de crédito normalmente aún no es posible en un restaurante privado. *

* Si desea pagar en la moneda local en CUP, el dueño del restaurante le aproximará un precio en CUP análogo al "tipo de cambio informal del mercado negro", que es significativamente superior al tipo de cambio bancario oficial de 1:120 y fluctúa a diario.

INFORMACIÓN GENERAL SOBRE CUBA

Restaurantes estatales

Los restaurantes administrados por el gobierno local o por las grandes cadenas estatales, casi siempre ofrecen un menú un poco más "aburrido" y o no tienen demasiada variedad de comida y bebida. Sin embargo, en algunos lugares estos restaurantes son la única opción disponible y muchas veces están ubicados en edificios coloniales de increíble belleza y la relación calidad-precio normalmente es mucho mejor que en los restaurantes privados. Los restaurantes de los hoteles suelen ofrecer opciones de mejor calidad, pero a veces igualmente se acaban los platos que aparecen reflejados en el menú.

El pago en los restaurantes estatales de la ciudad se realiza en efectivo en CUP, y exclusivamente con tarjeta de crédito en USD en los restaurantes pertenecientes a un hotel. En los hoteles no se puede pagar en efectivo.

IMPORTANTE: Algunos restaurantes ofrecen comisiones. Con frecuencia, la gente en la calle (los "jineteros") o el taxista tratarán de llevarle a esos restaurantes sin importar si usted ha pedido recomendación alguna. Ellos se dirigirán a usted "¡Hola amigo mío!", "¡Amigo!", "¿Español?" o le preguntará la hora. La mejor estrategia radica en ignorarlos; sea amigable, pero no obediente, no comience la conversación. Si usted ya ha elegido un restaurante o paladar, entonces insista en acudir al lugar de su elección. En algunos restaurantes, paladares, bares, discos o cabarets, no le enseñan deliberadamente el menú por adelantado (aunque por ley tiene que haber uno con precios regulados) con el objetivo de cobrar después un precio mucho más alto en la cuenta y así ganarse una "propina" involuntaria por añadidura. Por lo tanto, por favor siempre pida el menú y si se lo niegan, entonces antes de ordenar, pregunte el precio. Siempre revise la cuenta pues a veces pueden existir errores.

Alimentos especiales

La comida vegetariana no es muy común en Cuba. En los restaurantes estatales, la carne es sustituida por platos que contienen huevos (ej.; tortillas). Además, habitualmente no hay variedad de ensaladas. Como las frutas y los vegetales son siempre de temporada en la isla, las comidas vegetarianas en los hoteles consisten no sólo en verduras frescas, sino también en productos enlatados. Si usted es vegetariano, por favor averigüe con antelación qué restaurantes brindan comida vegetariana y cuáles son las opciones vegetarianas del local.

Lo bueno es que, en Cuba, sobre todo en los restaurantes privados y en el campo, se cocina casi exclusivamente con productos ecológicos frescos "sin pesticidas", como frutas y verduras de las fincas cercanas, y con carne no contaminado, porque los campesinos siguen haciendo su agricultura de forma muy tradicional y básicamente no tienen acceso a productos químicos. Además, apenas se importan verduras y frutas, por lo que normalmente sólo se consiguen los productos estacionales.

La comida kosher no está disponible en Cuba. Sólo unos pocos alojamientos privados de La Habana pueden ofrecer comida kosher, en ocasiones limitadas, para los grupos que se alojen en su casa a petición.

Los productos que no contienen gluten o sin lactosa son difíciles de encontrar en Cuba por la falta de proveedores locales y la muy poca variedad de productos en las tiendas. Si usted padece alergias alimentarias específicas, por favor siempre pregunte a su dependiente qué ingredientes tiene su comida.

INFORMACIÓN GENERAL SOBRE CUBA

TRANSPORTE

Seis décadas de muy poca inversión en la transportación pública, la ausencia de un mercado interno automotriz sumado a la influencia de los vehículos rusos, todo ello en conjunto ha dado las formas que tienen las calles de Cuba. Los autobuses suelen llegar tarde y no hay horarios anunciados públicamente ni información sobre la red de rutas que los viajeros puedan seguir. Como consecuencia lógica, resulta un reto trasladarse por sus propios medios en Cuba y, a menudo, es difícil desplazarse como "no nativo" sólo en transporte público. Por ello, se recomienda el transporte en taxi para los turistas en el centro de la ciudad y para las excursiones. Para viajar a otras provincias, los servicios de traslados privados de taxi son también la forma más flexible, rápida y sencilla de desplazarse, aunque resulten algo más caros que los traslados colectivos.

Las calles en Cuba parecen un museo andante exhibiendo autos antiguos americanos de la década de 1940 y 1950 en perfectas condiciones. ¡No se pierda la oportunidad de dar una vuelta en uno de estos! Como extranjero lamentablemente, no es posible ponerse al volante de uno de estos coches de época. Siempre se cuenta con un conductor local.

Autobuses Hop-on / Hop-off

En muchas de las zonas turísticas, como en La Habana, Viñales, Varadero o los Cayos, usted puede encontrar estos autobuses que tienen un itinerario fijo. El sistema es sencillo, usted puede comprar un ticket que le sirve para todo el día y así puede montarse y bajarse del autobús cuando usted lo desee. Los precios varían en dependencia de los lugares. El pago se realiza exclusivamente con tarjeta de crédito en el autobús. Dependiendo de la ruta, los precios varían entre 5 y 10 MLC (=USD). No es posible pagar en efectivo.

Viazul – Autobuses colectivos

La manera más económica para viajar distancias grandes en Cuba es VIAZUL, que es una compañía local de buses que en general es usada por los turistas. Por favor, averigüe si su destino está incluido en las rutas. (Revise en <https://viazul.wetransp.com/>)

- Actualmente, Los billetes no pueden reservarse con antelación a un viaje a través de una agencia local, siempre deben pagarse en persona, ya sea en línea en el sitio web o in situ en la terminal de autobuses, utilizando su tarjeta de crédito junto con su aplicación de banca en línea.
- Es necesario estar en la terminal de autobuses Viazul, 2 horas antes de la salida del autobús, de lo contrario, se arriesga a la anulación del billete.
- La duración del trayecto de estos autobuses colectivos es mucho más larga que la de los traslados privados, ya que no toman la ruta directa al destino, sino que se detienen en varios lugares por el camino y tienen que respetar estrictos tiempos de descanso para el conductor, por lo que, dependiendo del destino, a menudo se pierde un día entero de vacaciones con este servicio.
- Hay horarios fijos de salida de una terminal de autobuses a otra, que suelen estar situadas fuera del centro de la ciudad, por lo que también hay que tomar en algunos destinos un taxi privado para llegar al alojamiento reservado.

IMPORTANTE: La climatización dentro de los autobuses es extremadamente baja. Siempre traiga consigo un abrigo o una frazada ligera.

INFORMACIÓN GENERAL SOBRE CUBA

Tráfico local

Transporte público en autobús

Recomendamos no usar los buses locales ya que casi siempre están muy llenos, en mal estado y arriban tarde, y además en las paradas no hay rutas ni horarios anunciados para los pasajeros.

No hay servicio local de autobús o tren entre el aeropuerto y la ciudad. Un autobús lanzadera recién introducido desde el aeropuerto de La Habana hasta el centro de la ciudad funciona sólo irregularmente y no ofrece un servicio fiable.

Tampoco recomendamos usar el servicio de trenes debido a que frecuentemente cancelan las salidas, los retrasos son interminables y las vías férreas están en malas condiciones.

Ferrocarriles interurbanos de larga distancia

En Cuba, los servicios de traslados en tren son exclusivamente para la población nacional y su uso no es confiable. Los billetes no se venden a través de operadores turísticos locales, pero debe adquirirse personalmente in situ. Adquirir un boleto es un engorroso proceso en el que se deben hacer largas colas y con varios días de antelación. No recomendamos usar el servicio de trenes debido a que frecuentemente cancelan las salidas, los retrasos son interminables y las vías férreas están en algunos casos en malas condiciones.

Otros transportes locales

En relación con otros medios de transporte locales ej.; bici-taxis, coco-taxis (los "tuk tuks" de La Habana), coches de caballos, mototaxis, etc., recomendamos que usted debe negociar los precios antes de dar el viaje.

Taxis

Los taxis constituyen, por lo general, la manera más adecuada para la transportación de turistas. Los taxis cubanos, pequeños y de color Amarillo (Lada o autos coreanos) son generalmente más económicos que los taxis modernos amarillos y de techo blanco. Vehículos de mayor porte (ej.; Mercedes Benz, Audi) son más caros, especialmente cuando están parqueados frente a los hoteles categoría 4* y 5* estrellas y muy pocos disponibles en el país. Normalmente, los taxis no utilizan taxímetro, por favor siempre negocie el precio antes de montarse. El pago sólo se efectuará en efectivo, preferiblemente en euros o dólares. *

* Si quiere pagar en moneda local, el taxista le dará un precio en CUP según el "tipo de cambio informal del mercado negro", que es bastante más alto que el tipo de cambio oficial de 1:120 y fluctúa a diario.

Traslados privados en Taxi

Tenga en cuenta que los traslados privados son siempre traslados de A - B (sin paradas intermedias en la ruta más corta hasta el destino).

No se recomienda el servicio "traslado con posibilidad de paradas turísticas en el camino" porque los conductores suelen hablar sólo español y no pueden realmente ayudar a los clientes con preguntas sobre lugares en su camino, donde sería interesante detenerse, ya que no tienen formación de guía turístico no conocimiento local.

La recomendación para los viajeros que no quieran tomar la ruta directa a su destino es reservar un recorrido o una excursión con guía y chófer. Para 2 personas también es posible hacer el tour con un guía-chofer en un coche de alquiler, donde el guía hace también la función de conductor. (En dependencia de la disponibilidad de un coche de alquiler en la fecha deseada.)

Info: Tenga en cuenta que los taxis estándar tienen un máximo de 2 maletas en el maletero. El resto del equipaje debe distribuirse en el asiento trasero.

INFORMACIÓN GENERAL SOBRE CUBA

Vehículos para recorridos



Nuestros circuitos son realizados en vehículos climatizados con servicio de choferes y guías profesionales. Por esta razón, utilizamos la siguiente correlación entre el tipo de vehículo y la cantidad de clientes por vehículo:

Hasta 2 personas: taxi estándar (Cubataxi)

Tenga en cuenta que el maletero del vehículo tiene espacio para un máximo de una pieza de equipaje por persona, ya que el conductor y, en su caso, el guía turístico viaja en el mismo vehículo en un recorrido y llevan su equipaje en función en dependencia de la duración del viaje.

03 - 05 personas: en minivan/microbús (hasta 10 plazas Cubataxi/Transtur/Transtur)

Tenga en cuenta que sólo hay un pequeño maletero. Por lo tanto, no recomendamos utilizar este microbús con más de 5 personas para tener suficiente espacio para el equipaje de los clientes, del conductor y, en su caso, el guía turístico y poder viajar cómodamente.

06 - 12 personas: en minibús (hasta 16 plazas Transtur/Transtur)*

En el minibús, tenga en cuenta que, si hay más de 6 personas, sólo hay espacio para 1 pieza de equipaje por persona, máx. 9 piezas de equipaje. El vehículo tiene hasta 16 plazas sin maletero, sólo máx. 12 plazas con maletero pequeño, porque en este caso se quita el asiento corrido trasero.

13 - 18 personas: en bus (24 plazas Transtur/Transtur)*

19 - 30 personas: en bus (34 plazas Transtur/Transtur)*

31 - 42 personas: en bus (44 plazas Transtur/Transtur)*

* Para todos los autobuses con 6 o más pasajeros, el número total de asientos disponibles mencionado incluye el asiento del guía turístico, que suele sentarse en la parte delantera junto al chófer, y también incluye el asiento del conductor.

INFORMACIÓN GENERAL SOBRE CUBA

Renta de Autos

Explorar a Cuba en auto es una idea buena y popular. Desafortunadamente, no siempre las calles están en buenas condiciones y es frecuente que usted se encuentre baches por sorpresa. Debe evitar conducir el auto en horario nocturno. En Cuba, todas las compañías de renta de autos pertenecen al Estado. Caribbean Tours solo sirve como intermediario, el contrato de la renta es firmado directamente con la compañía de renta de autos. El seguro es obligatorio, que se incluye por adelantado en el precio del alquiler.

Es poco común encontrar señales en las calles en Cuba, en especial en los sitios alejados de las carreteras principales. Usted debe tener consigo un buen mapa (¡no disponible en Cuba!). En general, los lugareños son muy amigables, así que también puede preguntar por direcciones. Si usted posee un "Smartphone", le recomendamos descargar un Offline Map (un mapa que se puede usar mientras no está conectado a la Internet) o una app de Navegador antes de viajar, ej.; MAPS.ME o MapFactor Navigator. Es importante descargarla en el país de origen, ya que la conexión a Internet en Cuba es muy lenta y limitada. No olvide descargar también el mapa offline de Cuba en la App.

Condiciones de alquiler

- **Periodo mínimo de alquiler**
3-5 días (según la temporada y el proveedor)
- **Seguro / primer llenado de combustible / otros costes adicionales**
El seguro obligatorio del coche de alquiler cubano se incluye NUEVAMENTE por adelantado en el precio de alquiler. Además, el primer depósito de combustible debe pagarse por adelantado al reservar el coche de alquiler, así como la tasa adicional por recoger el coche en un aeropuerto internacional, si procede.

Modo de pago de las tasas / Pagos extras en las oficinas de carro de renta

Puede pagar **todos los extras pendientes de pago in situ exclusivamente con una tarjeta de crédito** (Visa o MasterCard) **en USD. ¡El pago en efectivo NO es posible para todos los pagos extras de alquiler de coches!** (con la excepción de Daiquiri Tours donde únicamente se paga todo en efectivo y no aceptan tarjeta)

Costes adicionales a pagar in situ incluye, por ejemplo:

- Depósito para el alquiler del coche (el importe se bloqueará en la tarjeta de crédito)*
- La tasa de inscripción de un segundo conductor (si no se ha pagado ya por adelantado)
- La tarifa adicional en caso de devolver el coche en otra estación de alquiler

* Al rentar un auto, usted debe depositar una garantía usando su tarjeta de crédito. Esta cantidad le será devuelta al concluir el tiempo que dure la renta (por favor, asegúrese de no extraviar la factura del pago realizado mediante su tarjeta de crédito y así poder recibir el reembolso al final). El depósito de garantía varía en dependencia de la compañía. No se requiere actualmente un depósito de garantía.

No aconsejamos, encarecidamente, **el uso de tarjetas de crédito americanas**, aunque eventualmente pudieran ser utilizadas/aceptadas en las estaciones de alquiler.

Pago al repostar: **¡La gasolina debe pagarse en efectivo en pesos (CUP) en la gasolinera!**

Equipaje en el auto de renta

Tenga en cuenta el número de equipaje especificadas en nuestros manuales de alquiler de coches según el modelo. En los modelos más pequeños en particular, solo hay espacio para un máximo de 2 maletas en el maletero. El equipaje restante debe distribuirse en el asiento trasero.

Para 4 personas se debe reservar un auto de tamaño adecuado para que 4 maletas rígidas tengan espacio en el baúl o se puede viajar con bolsas de viaje flexibles. ¡Para 5 personas con equipaje solo existe el modelo minivan de alquiler, que rara vez está disponible!

INFORMACIÓN GENERAL SOBRE CUBA

Repostaje / Situación del combustible

La situación de la disponibilidad de gasolina en el país varía día a día y no siempre es estable. Por favor reposte siempre con previsión. En determinados días con escasez de gasolina, especialmente en las provincias, sólo se entrega una cantidad mínima fija de combustible por automóvil y no siempre se puede llenar el tanque.

Nuestro asistente de renta puede darle detalles sobre la situación actual a la hora de recoger su coche de alquiler.

A partir del 1 de febrero de 2024, el pago de gasolina solo será posible con tarjeta. Los precios de la gasolina también aumentarán a partir de ese día. El precio de la gasolina para los turistas será de 1,30 USD/litro (gasolina especial B95).

Se han habilitado gasolineras especiales en toda la isla específicamente para clientes de coches de alquiler, donde sólo se puede pagar la gasolina con tarjeta de crédito (Visa/Mastercard) en USD. Los clientes de coches de alquiler no pueden repostar en ninguna otra gasolinera. Nuestros clientes reciben una lista exacta de todas estas gasolineras (CUPETS) cuando recogen el auto.

NUEVO: Los productos de DAIQUIRI TOURS



Hay condiciones especiales de los vehículos atractivos de DAIQUIRI TOURS, que difieren de las condiciones habituales de alquiler de coches en Cuba.

Los coches de alquiler sólo se pueden reservar bajo petición y, lamentablemente, no hay suficientes coches de alquiler disponibles en Cuba en este momento. Tenga en cuenta que, en principio, **no se ofrece el servicio de "alquiler de coches y/o traslados" como "producto único"**, sino siempre como uno de varios servicios turísticos.

Exigencia mínima: **La reserva de al menos 3 noches de alojamiento en cualquier provincia**, a menos que haya acordado una excepción diferente en su contrato con nosotros.

Los servicios de DAIQUIRI solo se pueden combinar con una reserva de mínimo de 3 noches de alojamiento en 3 diferentes provincias/lugares en Cuba.

INFORMACIÓN GENERAL SOBRE CUBA

Vuelos nacionales

En el caso de los vuelos nacionales, la mayoría de las conexiones vuelven a estar disponibles. Todavía faltan algunas conexiones; por ejemplo, a los Cayos, especialmente a Cayo Largo, todavía no se conocen vuelos.

Caribbean Tours como DCM en Cuba no puede reservar estos vuelos de momento, esperando a la respuesta de los proveedores estatales cuando será posible reservar estos vuelos desde Cuba.

Información sobre vuelos a Cayo Largo:

Sólo se puede llegar a Cayo Largo en vuelo nacional. La isla no es accesible a los turistas por barco ni por tierra.

Para vuelos hacia el "Oriente" de la isla (por ejemplo, La Habana a Holguín/Santiago de Cuba) y viceversa:

Desgraciadamente, este servicio no siempre es fiable en Cuba a pesar de contar con un vuelo confirmado. Los vuelos suelen sufrir grandes retrasos, por lo que los clientes a veces tienen que esperar bastante tiempo en el aeropuerto. A veces, el vuelo también se aplaza un día o incluso se cancela por completo con poca antelación. La información suele darse con muy poca antelación, si es que se da. Esto no sólo es molesto, sino que también puede resultar bastante caro para los clientes si tienen que pasar más noches de las previstas en un mismo lugar. En caso de cancelación de un vuelo, la aerolínea estatal suele ofrecer un traslado en un autobús colectivo nacional, que luego transporta a los viajeros muchas horas de vuelta desde el otro lado de la isla.

Para evitar quejas, recomendamos a los clientes que sólo dispongan de 2 semanas de vacaciones en Cuba, pero quieran visitar también el este ("oriente") del país, que reserven un "vuelo angular (open jaw flight)" (por ejemplo, llegada a La Habana o Varadero y salida desde Holguín o viceversa), o que concentren su viaje en una parte más pequeña, como el oeste de la isla.

Además, recomendamos a nuestros huéspedes que planifiquen su vuelo nacional de forma que vuelen de regreso por ejemplo a La Habana al menos 1, mejor 2 días, antes de su vuelo internacional, pasando una noche más en el lugar de donde sale su vuelo internacional a su país de origen para no arriesgarse a perder este vuelo en caso de que el vuelo doméstico se retrase o posponga.

COMPRAS EN CUBA

En la actualidad, realizar compras en Cuba representa, como nunca antes, un gran desafío. Cuba no es, de ninguna manera, un destino tradicional para realizar compras, como otros países de Latinoamérica y le recomendamos bajar sus expectativas a la hora de realizar compras. La maltrecha economía cubana y la eliminación progresiva del CUC (una de las monedas locales) ha llevado al gobierno a separar el sistema de tiendas en 2 categorías principales:

Las tiendas en MLC (vea [MLC](#))*: En estas tiendas se pueden encontrar la mayoría de los productos más importantes para la vida diaria, desde alimentos hasta artículos de droguería y electrodomésticos. Solamente puede realizar los pagos en estas tiendas a través de sus tarjetas de crédito o tarjetas prepago en USD (=MLC)*. No se acepta el dinero en efectivo. Vaya preparado para esperar mucho tiempo en la fila, al menos en las tiendas de MLC, donde se ofrecen artículos de especial interés para los cubanos. El surtido es más bien una apuesta. Depende de lo que el Estado asigne a las tiendas.

Las tiendas en Peso Cubano: En la actualidad, usted puede encontrar sólo productos básicos en las bodegas o tiendas en peso cubano. Los cubanos que no pueden acceder a las tiendas en MLC, hacen la fila durante muchas horas para al final muchas veces enterarse de que el producto que necesitaban se acabó. Algunas ferreterías también ponen a la venta una cantidad limitada de mercancías en Peso Cubano (CUP). En esas tiendas usted puede pagar en efectivo.

* MLC= Monedas Librement e Convertible = Monedas extranjeras / Divisas (USD, EUR, CHF, CAD, GBP, MXN)

INFORMACIÓN GENERAL SOBRE CUBA

Suvenires

El ron y los habanos son los regalos que más compran los turistas para llevar de regreso a sus países. Usted puede exportar tabacos fuera de Cuba tomando en consideración las regulaciones que se mencionan a continuación. Sin embargo, esto no significa que usted pueda llevarlos a su país de origen. Por favor, infórmese de antemano, sobre las regulaciones aduanales de su país de destino en materia de importación de habanos.

Regulaciones de Cuba sobre la exportación de Habanos por persona:

- Hasta 20 habanos sueltos sin factura de compra.
- Hasta 50 habanos sellados en su caja original (nada de falsificaciones, los sellos y hologramas originales son obligatorios y deben ser visibles).
- Más de 50 habanos sellados en su caja original (nada de falsificaciones los sellos y hologramas originales son obligatorios y deben ser visibles juntos con la factura oficial de una tienda certificada y que muestre la cantidad total de las unidades traídas (sólo posible en caso de que el país de origen permita la importación de más de 50 puros).

Importante: Nunca compre tabacos a los vendedores por la calle, ya que la mayoría terminan siendo productos no oficiales o falsificados. Para ganarse su confianza, estos vendedores ilegales les dirán que un familiar de ellos labora en la fábrica de tabacos. E incluso, la oferta de habanos puede lucir bien torcida, con una reluciente capa, adornada con una anilla a relieve, exactamente como luce un Cohíba auténtico. En realidad, la mayoría se confecciona con hojas de tabaco de mala calidad.

En relación con el ron, usted puede llevar consigo todas las botellas que usted desee, siempre y cuando se las permitan en su país de destino.

Otro regalo interesante que puede llevar para su país es el arte cubano. Algunas piezas de arte son consideradas Patrimonio Nacional por lo que usted necesitará certificaciones especiales para sacarlas del país. Si usted compra una pieza de arte en una galería oficial, pregunte al vendedor sobre cualquier certificación (en Cuba llamado "Sello") que pueda ser necesaria. En caso de que usted compre una pintura barata a un artesano local, entonces por favor, pídale al artista o vendedor local por los sellos correspondientes.

En los lugares donde existen tantos artistas vendiendo sus obras (ej.; el mercado artesanal Almacenes de San José, dirección: Avenida del Puerto y San Ignacio, Habana Vieja) hay un área donde usted puede certificar la pieza.

MÁS INFORMACIÓN ÚTIL

Clima

Usted puede viajar a Cuba en cualquier época del año. La época seca abarca desde noviembre hasta abril. La época de lluvia comienza en mayo hasta octubre (en general, solamente llueve fuerte en las tardes y por un período breve de tiempo y muchísimos días son soleados y sin lluvia). Desde junio hasta noviembre existe la posibilidad del paso de huracanes. La temperatura promedio oscila en los 25 grados; en la época de verano las temperaturas máximas oscilan entre los 30-34 grados junto a una alta humedad (80% como promedio). En el oriente de la isla (Santiago de Cuba, Baracoa, Holguín) la temperatura es más calurosa, aumenta de 3-5 grados durante todo el año.

En la región de la Habana, Varadero y el occidente de Cuba (Pinar del Río), las temperaturas llegan a descender hasta los 15 grados por la noche por algunos días durante el invierno (diciembre hasta febrero) y puede ser frío y húmedo. La temperatura durante el día es, por lo general, por encima de los 20 grados. En la costa sur de Cuba, que da directamente al Caribe (ej.; Cienfuegos, Trinidad) la sensación es de más calor que en la costa norte, que da al Océano Atlántico (ej.; Cayo Coco, Cayo Santa María).

INFORMACIÓN GENERAL SOBRE CUBA

Vestimenta

Recomendamos ropa ligera de algodón o lino. Los hombres deben vestir pantalones largos, zapatos (no sandalias), así como pulóver o camisas en los hoteles, restaurantes, bancos, Inmigración, estaciones de la Policía y otros edificios gubernamentales. No son necesarios los abrigos ni las corbatas. El código de vestir debe de tenerse en cuenta muy en serio en los buenos restaurantes y también en los espectáculos nocturnos (el show de Tropicana y otros cabarés) ya que no se permite la entrada en pantalones cortos a los hombres. Las "chancas" tampoco están permitidas. Tenga en cuenta que tomar sol semidesnudo en la playa y en piscinas está, por lo general, prohibido. Sin embargo, existen dos lugares en Cuba, una en Cayo Largo y la otra en Cayo Santa María, alejado de las playas habituales, donde el nudismo ha sido ampliamente aceptado durante años.

Electricidad

La corriente eléctrica en Cuba es de 110V. En muchos hoteles e instalaciones turísticas y en algunas Casas Particulares (alojamientos privados) también se dispone de 220V en algunos casos. Usted va a necesitar un adaptador (la norma americana). Le recomendamos traer consigo su propio adaptador ya que, con frecuencia no hay disponibilidad de ellos en Cuba.

Seguridad

Los delitos con violencia cometidos a los turistas no son comunes. Incluso usted puede caminar por la noche sin problema alguno, pero a menudo se le acercarán, en particular en lugares donde existe una alta frecuencia de turistas. El objetivo de este acercamiento es el interés por venderle diferentes servicios como una recomendación para cenar en un restaurante, o la venta de habanos, o ron o sexo. Los carteristas pueden ser vistos con frecuencia en la Habana Vieja, el Malecón, y en lugares muy concurridos (ej.; autobuses o discotecas). Vigile su billetera, teléfono móvil, reloj y cámara fotográfica. Además, existe un aumento en los robos cometidos por niños que utilizan muy buenas tácticas para desviar su atención. En general, en Cuba, como en cualquier otro país, usted no debe usar objetos llamativos ni joyas valiosas.

Para el camino

Le recomendamos siempre llevar consigo servilletas sanitarias. El papel sanitario escasea en Cuba y a menudo no se encuentra en los baños públicos. Además, los baños, en ocasiones carecen de limpieza, ni siquiera suele haber asientos de baño ni escobillas de váter. Por favor, recuerde que la mayoría de los sistemas de plomería de Cuba, en particular los antiguos, sencillamente no pueden descargar los papeles. Si hay un cesto para los papeles, por favor, utilícelo.

Tomar fotos / Vídeos

Por lo general, a los cubanos no les molesta que les fotografíen; en ocasiones hasta llegan a posar para la foto. Sin embargo, por favor pida permiso antes de tomarle una foto a alguien. Dependiendo de la situación, usted debe un pequeño obsequio o una propina como símbolo de "agradecimiento". En la parte colonial de la Habana Vieja, hay muchas personas "disfrazadas" que poseen licencia para posar para los turistas. Estas personas esperan que usted dé propina después que tome cada foto. En los museos y en los espectáculos (ej.; el espectáculo de Tropicana) puede haber un costo adicional por las fotos y vídeos. Está prohibido tomar fotografías de instalaciones y oficiales del ejército, así como de oficiales de la policía. Usted debe comprar las tarjetas de memoria, los rollos fotográficos y las baterías en Europa ya que en Cuba son muy caras y casi nunca se encuentran.

Está oficialmente prohibido introducir un dron en Cuba sin permiso previo del gobierno, que es difícil de obtener, independientemente de si se quiere utilizar para filmaciones privadas o de negocios. Si le presenta en el aeropuerto sin avisar con un dron, prepárese para que se lo quiten durante toda su estancia, para que le cobren una elevada multa y para que el personal del aeropuerto le trate de todo menos amistosamente.

INFORMACIÓN GENERAL SOBRE CUBA

SELLO DE HIGIENE T+HS – SU SEGURIDAD EN EL LUGAR



Con el objetivo de recuperar la confianza de los viajeros o de transmitir seguridad durante su viaje en Cuba, la mayoría de los proveedores de servicios del sector turístico de todo el país (tanto estatales como privados) han sido certificados con un sello.

Este programa, consistente en directrices para un "Turismo más sano y seguro (T+HS)", fue desarrollado por el Ministerio de Turismo en coordinación con el Ministerio de Sanidad y sirve para garantizar el cumplimiento de los protocolos de higiene de la autoridad sanitaria local, así como las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud (OMS).

En cada provincia se han abierto los llamados "centros turísticos" (antiguos hoteles convertidos en hospitales) específicamente para atender a los huéspedes internacionales. Cuba garantiza la realización de pruebas de PCR o de antígenos (también, si es necesario, para la salida de Cuba si lo exige el país de entrada).

Casi el 95% de los cubanos se encuentran en este momento inmunizados con vacunas propias desarrolladas en el país. El uso obligatorio de la mascarilla sanitaria (llamado "nasobuco" en Cuba) ya ha sido abolido. Su uso solo es obligatorio cuando visite a un médico, o si tiene síntomas de enfermedad. Todo el personal de turismo (guías, taxistas, personal de servicio en los hoteles y todas las demás áreas turísticas del país) ya está vacunado y "reforzado" varias veces.

**Si tiene más preguntas, no dude en ponerse en contacto
con nuestro equipo de Customer Experience. ¡Esperamos su consulta!**

INFORMACIÓN GENERAL SOBRE CUBA

CONTACTO



Caribbean Tours AG

Destination Specialist Cuba

Avenida Paseo No. 606 e/ 25 y 27

Vedado, CP10400, La Habana, Cuba

Su equipo de “Sales & Traveldesign” (para preguntas antes del viaje)

Disponible en el horario de apertura de la oficina de lunes a viernes de 9 a 17 horas

Correo electrónico: sales@caribbeantours.ch

Teléfono fijo +53 7 834 42 51

Su equipo de “Customer Experience” (para preguntas de los clientes in situ)

Para sus preocupaciones in situ y para asuntos urgentes fuera del horario de apertura de la oficina



Móvil de emergencia 24 horas +53 52 79 98 40

También puedes enviarnos un mensaje de WhatsApp al móvil

Correo electrónico durante el viaje y en el lugar:

customer.experience@caribbeantours.ch

Correo electrónico después del viaje:

claims.cu@caribbeantours.ch

¡Le deseamos una maravillosa y relajante estancia en Cuba!
Su equipo de Caribbean Tours