

GENERELLE INFORMATIONEN ÜBER KUBA

Willkommen in Kuba!



Kuba heisst seine Gäste mit offenen Armen und seiner karibischen Lebensfreude „Willkommen“. Anbei finden Sie die wichtigsten Facts zu den Einreisebestimmungen und einige weitere wertvolle Informationen.

VOR DER REISE.....	3
ETECSA – SIM-Karten für Touristen.....	3
VPN-Client.....	3
ANKUNFT & ABREISE.....	4
Was Sie benötigen, um in Kuba einzureisen?.....	4
Info für Reisen aus den USA nach Kuba.....	5
Gepäck.....	5
Reiseleiterservice / Repräsentanz vor Ort.....	5
Transport am Flughafen.....	5
Verlängerung Ihres Aufenthaltes (mehr als 90 Tage).....	5
Aus-/Abreise.....	6
KOMMUNIKATION.....	6
Mobiltelefonie.....	6
Festnetztelefone.....	7
Internet.....	7
ZAHLUNGSMODALITÄTEN UND GELDUMTAUSCH.....	7
Währungsvereinigung.....	7
Geldwechsel von Bargeld.....	8
Unsere Empfehlung - Zahlen in Kuba/Geldwechsel.....	8
Barabhebung mit Kreditkarte.....	8
Kreditkartenzahlung / MLC – Zahlungen / MLC – Geschäfte*.....	9
Trinkgeld.....	9

GENERELLE INFORMATIONEN ÜBER KUBA

GESUNDHEIT	10
Nützliche Dinge und Medikamente für Ihre Reise	10
Allgemeine Vorsichtsmassnahmen für einen angenehmen Urlaub	10
Internationale Krankenhäuser	11
UNTERKÜNFTE	11
Hotels	11
Casas Particulares	12
RESTAURANTS	12
Paladares (Private Restaurants)	12
Staatliche Restaurants	13
Spezielles Essen und Gerichte	13
TRANSPORT	14
Hop-on / -off Busse	14
Viazul - Kollektivbusse	14
Nahverkehr	15
Taxis	15
Fahrzeuge für Rundreisen	16
Autovermietung	17
Inlandsflüge	19
EINKAUFEN IN KUBA	19
Souvenirs	20
WEITERE NÜTZLICHE INFORMATIONEN	20
Klima	20
Kleidung	21
Elektrizität	21
Sicherheit	21
Für unterwegs	21
Fotografieren / Filmen	21
HYGIENE SIEGEL T+HS – IHRE SICHERHEIT VOR ORT	22
KONTAKT	23

GENERELLE INFORMATIONEN ÜBER KUBA

VOR DER REISE

ETECSA – SIM-Karten für Touristen

Reisende können eine SIM-Karte speziell für Touristen erwerben, sie nicht auf WLAN-Parks oder Hotel Lobbys mit WIFI angewiesen sind, sondern bequem Mobile Daten nutzen können. Diese kann online (<http://cubaceltur.com>) vor der Reise beantragt werden und funktioniert für die Dauer des Aufenthalts in Kuba für 30 Tage. Man bestellt diese SIM-Karte im Wert von 25 USD im Vorhinein (inkludiert bereits aufgeladenes Guthaben über 6 GB Mobile Daten, 100 Minuten Sprechzeit und 100 SMS.) Man kann direkt auf der Seite gleich Zusatzpakete erwerben (10 GB für 20 USD, 20 GB für 35 USD, 50 GB für 70 USD). Bei dem Online-Antrag bitte angeben, wo man die SIM-Karte abholen möchte. Die SIM-Karte kann nur unter Vorlage des Original-Reisepasses abgeholt werden (nicht mit kubanischem Reisepass möglich); z.B. direkt am Flughafen in Havanna oder in einem anderen ETECSA-Büro in Havanna, je nach Angabe bei der Online Bestellung. Je nach Bedarf kann die SIM auch im Nachhinein in Kuba über eine Online App wieder aufgeladen werden. Hierfür stehen mehrere APPS zur Verfügung, wobei wir z.B. SuenaCuba, CubaCalls, LlamadaReal, Cubatel, DimeCuba oder Ding, empfehlen.

Wichtige technische Voraussetzungen:

- Das Telefon muss für Kuba freigeschalten sein und SIM-Karten halten können
- Empfangsbereit sein für folgende Sequenzen: 900 MHZ (3G), 2100 MHZ (3G) oder 1800 MHZ (4G)

HINWEIS: ETECSA-Büro am Flughafen José Martí Havanna: Abholung der SIM-Karte nur im Terminal 3 möglich, am INFOTUR-Stand (Halle C, direkt nach dem Verlassen der Immigration/Passkontrolle). Bitte beachten Sie bei der Angabe des Abholortes, ob ihr Flug auch wirklich im Terminal 3 ankommt. Eventuell macht es Sinn die Abholung gleich in einem ETECSA-Büro in der Innenstadt zu beantragen und die Karte dort am Folgetag abzuholen. Bei Abholung in einem ETECSA-Büro im Stadtzentrum möglichst so früh wie möglich erscheinen, stellen Sie sich auf mögliche Warteschlangen ein.

VPN-Client

Wir raten den Touristen, die sich für eine SIM-Karte mit mobilen Daten entscheiden, vor der Reise einen VPN-Client herunterzuladen. Dieser dient dazu sich nicht über das kubanische Netz einzuwählen in welchem oft ausländische Seiten blockiert sind, sondern über ein anderes Land. Umgekehrt blockieren manche Internetseiten (vor allem wo es um Onlinezahlungen geht) alle kubanischen Server. Eventuell benötigen Sie auch für den Zahlungsvorgang, eine VPN-App, da sonst manche Zahlungsmethoden wie z.B. PayPal in Kuba nicht funktionieren. Diese VPN-Clients können zum Teil gratis heruntergeladen und direkt vor Ort nach Aktivierung verbunden werden.

Folgende kostenlose VPN-Clients sind von unserem Team getestet und empfohlen:

- Proton VPN
- Turbo VPN
- Secure VPN
- Windscribe

GENERELLE INFORMATIONEN ÜBER KUBA

ANKUNFT & ABREISE

Was Sie benötigen, um in Kuba einzureisen?

- **Einen, am Einreisetag mindestens 6 Monate oder länger, gültigen Reisepass**
- **Eine für den Reisezeitraum gültige Touristenkarte**

Die Touristenkarte wird von Ihrer Reiseagentur bzw. Reisebüros bereitgestellt oder ist u.a. bei der kubanischen Botschaft Ihres Landes erhältlich. Oftmals kann diese auch am Abflugschalter der entsprechenden Fluggesellschaft erworben werden. Für Reisende aus Europa sowie für USA-Reisende mit Heimatland USA kann die Touristenkarte auch über Caribbean Tours im Vorfeld gebucht werden.

Die Touristenkarte muss komplett in Druckbuchstaben ausgefüllt werden. Unvollständige oder nicht korrekt ausgefüllte Touristenkarten werden nicht akzeptiert und eine neue Touristenkarte muss in Kuba gekauft werden. Bei Ankunft wird ein Teil der Touristenkarte vom lokalen Migrationspersonal einbehalten, der andere Teil der Touristenkarte muss, während des gesamten Aufenthalts in Kuba zusammen mit dem Pass aufbewahrt werden. Bei der Ausreise wird dieser Teil am Flughafen eingefordert und muss obligatorisch abgegeben werden.

Gültigkeit des Visums oder der Touristenkarte für Reisen nach Kuba für 90 Tage Aufenthalt im Staatsgebiet, die einmalig um weitere 90 Tage verlängert werden können, was einen Aufenthalt in Kuba von insgesamt 180 Tagen ermöglicht. Das Visum oder die Touristenkarte, die der Reisende bei der Ein- und Ausreise nach Kuba vorlegen muss, ist für eine einmalige Einreise in das Staatsgebiet gültig.

Die kubanische Regierung hat jetzt das sogenannte E-Visum eingeführt, dass ab sofort online statt der Touristenkarte in Papierform unkompliziert über folgende Webseite erhältlich ist: <https://evisacuba.cu/en/inicio>

Nach Ausfüllen des digitalen Antrags (in Englischer, Spanischer oder Französischer Sprache) geht dann automatisch eine E-Mail an die jeweilige kubanische Botschaft Ihres Heimatlandes, um diesen zu bearbeiten und Ihnen dann via E-Mail Ihr Visum in digitaler Form zu senden. Die Zahlungsmodalitäten sind je nach Land unterschiedlich.

NEU: Bis 31.12.2025 ist die Einreise noch mit wahlweise beiden Formen, möglich. Ab 1.1.2026 wird nur noch die digitale Variante des Visums zur Einreise gestattet.

Wir empfehlen das Visum stets mit entsprechender Vorlaufzeit vor dem Reisezeitraum zu beantragen, damit es Ihnen auch rechtzeitig zugestellt werden kann. Sie können online auf der Webseite nachverfolgen wie weit der Visumversand fortgeschritten ist.

- **Eine gültige Auslandskrankenversicherung**

Diese Krankenversicherung muss für die gesamte Aufenthaltsdauer im Land gültig sein. Bitte beachten Sie, dass eine Einreise in Kuba nur mit einer gültigen Krankenversicherung möglich ist (Versicherungen aus den Vereinigten Staaten werden nicht akzeptiert). Reisende, die bei der Einreise keine gültige Krankenversicherung vorweisen können, müssen in Kuba vor Ort eine kubanische Krankenversicherung abschliessen. Die Kosten für diese Versicherung betragen 60 CUP (Pesos) / Aufenthaltstag (für Reisende ab 60 Jahren 180 CUP/Tag); gezahlt wird zum gültigen Tageskurs mit Kreditkarte in USD direkt am Flughafen bei einem Vertreter von ESEN (kubanische Versicherungsagentur) oder am Folgetag in der Innenstadt im Büro von ASISTUR (Prado No. 208 e/ Trocadero y Colon, Habana Vieja)

- **Online-Reise-Registrierung vor Reiseantritt**

Alle Einreisenden müssen eine Erklärung zum Gesundheitszustand („Declaración Jurada de Salud“) im Vorfeld ausfüllen. Diese ist, gemeinsam mit weiteren Informationen zu Einreise und Zollangaben verpflichtend online über das System [«D'Viajeros»](#) vor der Einreise nach Kuba auszufüllen. Das Formular muss entweder als PDF-Dokument mit dem QR-Code auf dem Handy oder als Ausdruck bei der Einreise vor der Passkontrolle vorgelegt werden. (Nicht vergessen das Handy ausreichend aufzuladen, wenn Sie das Formular nur digital vorliegen haben!)

Im Falle, dass Ihnen das Visum für Kuba in digitaler Form vorliegt, müssen Sie den Code, den Sie dafür erhalten, im D'Viajeros-Formular eingeben und aktivieren so Ihr E-Visum für Ihren Aufenthalt in Kuba. Das Formular kann frühestens 1 Woche vor dem Reisedatum ausgefüllt werden.

- **Ein gültiges Rückflugticket**

GENERELLE INFORMATIONEN ÜBER KUBA

Info für Reisen aus den USA nach Kuba

Für amerikanische Staatsbürger und diejenigen Reisenden, die permanent in den USA leben und eine Aufenthaltsgenehmigung haben, gelten spezielle Einreisebestimmungen. Weitere Informationen finden Sie hier unter diesem Link: <https://travel.state.gov>. Die Gleichen Regeln und Bestimmungen gelten auch für Nicht-US-Bürger, die über die USA nach Kuba einreisen möchten. Dies bedeutet wiederum, dass diese Reisenden ebenfalls eine der elf, für US-Bürger gültige, Einreisebestimmungen erfüllen müssen. Der angegebene Grund für eine Kubareise darf in keinem Fall „Urlaub“ oder „Tourismus“ sein. Versichern Sie sich daher in diesem Fall, dass Sie ein Reiseprogramm mit einer vollständig durchgeplanten Reiseroute haben, die auch in Besuche von sozialen Projekten und das Übernachten in privaten Unterkünften enthält. Aus diesem Grund raten wir zum jetzigen Zeitpunkt von einer Einreise direkt aus den USA nach Kuba ab. Es empfiehlt sich, über ein drittes Land wie z.B. Mexiko einzureisen. Falls Sie sich dennoch entscheiden, über die USA einzureisen, müssen Sie zusätzlich mit einem etwas teureren Einreisevisum rechnen. Dieses ist farblich von den anderen abgehoben und ist in dem Fall pink. Regulär können Sie dieses Visum am Flughafen in den USA erwerben.

Gepäck

Die am Flughafen in Kuba akzeptierte Freigepäckmenge pro Passagier hängt von den Bedingungen Ihrer Flug-gesellschaft ab, mit der Sie fliegen.

Falls Sie während Ihres Aufenthaltes einen Inlandsflug gebucht haben, ist zu beachten, dass höchstens ein (1) Gepäckstück mit einem Maximalgewicht von 20 kg ohne Zusatzkosten aufgegeben werden kann. Für Über- oder Sportgepäck fallen Extrakosten an. Preise können mit der jeweiligen Fluggesellschaft rückbestätigt werden. Generell sind laut kubanischem Recht keine Gepäckstücke über 30 kg erlaubt.

Reiseleiterservice / Repräsentanz vor Ort

Wenn Sie einen Transfer mit Caribbean Tours gebucht haben, wartet bei der Ankunft ein Repräsentant oder Reiseleiter am Ausgang auf Sie, der Sie zu Ihrem Taxi begleitet. Sie erkennen den Repräsentanten/Reiseleiter an einem Schild mit Ihrem Namen, dem Namen der Unterkunft und der entsprechenden Agentur, über die Sie gebucht haben.

Transport am Flughafen

Taxis, die Sie in alle Regionen Kubas bringen, sind generell am Flughafen verfügbar, es ist aber durchaus möglich, dass diese bereits vorreserviert sind.

Zu beachten ist auch, dass die Flughäfen etwas ausserhalb der Stadt liegen und es leider keinen zuverlässig funktionierenden öffentlichen Shuttle-Service gibt, mit denen man in die Stadt bzw. zu den Hotels/Unterkünften gelangen könnte.

Die Schalter der verschiedenen Autovermietungen befinden sich direkt am Ausgang der Ankunftshalle (z.B. am Flughafen Havanna im Terminal 2 oder 3).

Verlängerung Ihres Aufenthaltes (mehr als 90 Tage)

Falls Sie vorhaben länger als 90 Tage in Kuba zu verweilen, ist es wichtig, folgende Punkte zu beachten:

- Kaufen Sie im Voraus sogenannte Postbriefmarken (Kubaner nenne diese „Sellos“) im Wert von 625 CUP pro Monat, um den Sie verlängern wollen, in einem der staatlichen Postämter („Oficinas de Correos“). Behalten Sie den Zahlungsbeleg, um die Echtheit der Briefmarken nachweisen zu können und diesen gegebenenfalls dem Beamten bei der Einwanderungsbehörde vorzeigen zu können. Bitte beachten Sie, dass im Postamt keine Kreditkartenzahlung möglich ist und nur in bar vor Ort bezahlt werden kann. Wir empfehlen diese „Sellos“ rechtzeitig ein paar Tage vor Ihrem Besuch bei der Immigration zu besorgen, da sie nicht immer vorrätig sind.
- Bitten Sie Ihr Hotel oder private Unterkunft um eine schriftliche Bestätigung für die Verlängerung Ihres Aufenthaltes, die sie der Immigration vorlegen müssen.
- Sie müssen eine Krankenversicherung vorweisen, die die gesamte Zeit des Aufenthaltes abdeckt. Eine entsprechende Versicherung können Sie auch vor Ort in der Innenstadt im Versicherungs-Büro von ASISTUR (Prado No. 208 e/ Trocadero y Colon, Habana Vieja) erwerben. Diese bitte ebenfalls rechtzeitig vor Ihrem Termin abschliessen und im Büro von ASISTUR im Voraus nach den Papieren erkundigen, die Sie hierfür benötigen.

GENERELLE INFORMATIONEN ÜBER KUBA

- Bringen Sie alle Dokumente am frühen Morgen zusammen mit Ihrem Reisepass, der Touristenkarte, mit der Sie ins Land eingereist sind und dem gültigen Flugticket mit dem neuen Ausreisedatum, zur örtlichen Einwanderungsbehörde mit, um Ihr Visum zu verlängern.

Hier die wichtigsten Adressen einiger Einwanderungsbehörden ([„Oficina de Inmigración“](#)) im gesamten Land:

Viñales	Calle Salvador Cisneros entre Caferino Fernandez y Joaquín Pérez, Viñales, Telefon +53 48 793175 (auf der Hauptstrasse, vor dem Hauptpark und der Kirche)
Havanna	Calle 17, No. 1501 entre J y K, Vedado, Plaza de la Revolución, La Habana, Telefon +53 78 363708
Varadero	Calle 39 entre 1a Avenida y Autopista, Varadero, Telefon +53 45 613494 und +53 45 612011
Cienfuegos	Avenida 56 entre 59 y 61, Cienfuegos, Telefon +53 43 519133
Trinidad	Calle Prolongación de Julio Cuevas Díaz, Trinidad, Telefon: +53 41 6650 und +53 41 6950
Sancti Spíritus	Calle Independencia No. 107 entre Frank País y Silvestre Alonso, Sancti Spíritus, Telefon +53 41 343265
Guardalavaca/ Holguín	Die Einwanderungsbehörde befindet sich direkt neben der Polizeistation in der Nähe des Hotels Club Amigo in Guardalavaca. Eine Verlängerung des Visums muss jedoch persönlich direkt in der Polizeistation, bei der folgenden Adresse beantragt werden: Calle 15 entre 6 y 8, Rafael Freyre, Holguín
Santiago de Cuba Ave Pujol, No. 10 entre Calle 10 y Anacaona, Vista Alegre, Santiago de Cuba	

Aus-/Abreise

Eine Rückbestätigung ihres Rückfluges nach Europa ist generell nicht notwendig, Sie sollten allerdings mindestens 3 Stunden vor geplantem Abflug am internationalen Flughafen sein.

KOMMUNIKATION

Mobiltelefonie

Gut zu wissen

- Der internationale Ländercode von Kuba ist „+53“
- Das mittlerweile am meisten verbreitete Netz in Grossstädten und touristischen Gebieten ist 4G, in einigen ländlichen Regionen kann es sein, dass nach wie vor nur 3G vorhanden ist.
- GSM- oder TDMA-Telefone können in Kuba verwendet werden. Die staatliche Telefongesellschaft ETECSA verfügt über ein internationales Roaming Abkommen. Sollte Ihr Telefon roamingfähig sein, kann dieses vor Ort genutzt werden. Bitte wenden Sie sich allenfalls vor ihrer Reise nach Kuba an Ihren persönlichen Mobilfunkanbieter im Heimatland, um weitere Informationen bezüglich der Telefon- und Datentarife sowie Preise für Textnachrichten zu erhalten.
- Wenn Sie im Besitz eines nicht blockierten GSM-Telefons mit einer 1800 MHz Kapazität sind, welches sich mit einem 3G oder 4G Netz verbindet, können Sie als weitere Option auch eine SIM-Karte von der kubanischen Telefongesellschaft CUBACEL erwerben (siehe Infos [ETECSA – SIM-Karten für Touristen](#)), für Telefonate im Land, insbesondere aber auch um das örtliche Internet über Mobile Daten zu nutzen.

GENERELLE INFORMATIONEN ÜBER KUBA

Festnetztelefone

In den meisten 4* sowie 5* Hotels können Anrufe ins Ausland direkt aus dem Hotelzimmer getätigt werden. Die Preise sind hoch und es ist empfehlenswert, diese zuerst mit der Rezeption abzustimmen.

EMPFEHLUNG: Führen Sie Ihre Anrufe einfach über WhatsApp oder einen ähnlichen Online-Anbieter über das Internet. Dann fallen nur die viel günstigeren Internetkosten an.

Internet

Internetzugänge in Kuba sind in den wenigsten Fällen kostenfrei, meistens sogar sehr teuer. Die Verbindung ist in allen Fällen erheblich langsamer als in Europa oder anderen Teilen der Welt.

In den meisten Hotels, je nach Hotel-Kategorie, wird mittlerweile Internet entweder kostenlos oder gegen einen Aufpreis in den Hotelanlagen angeboten. Oft ist das Internet nur im Lobby-, Strand- und Poolbereich oder in den „Aufenthaltszonen“ des Hotels erreichbar. Insbesondere in den älteren Hotelanlagen gibt es oft noch kein Internet in den Zimmern. Um in den Hotels das Internet zu benutzen, können Sie sich über den Wi-Fi Hotspot des Hotels mit einem Passwort einloggen, dass Sie an der Rezeption bekommen. Casas Particulares haben nur erschwert Zugang zu einem privaten Internetzugang. In Privatunterkünften gibt es daher keine Garantie für einen Internetzugang. Einige Internetseiten werden strikt vom kubanischen Staat überwacht oder stehen eventuell unter US-Embargo und können daher während eines Aufenthaltes in Kuba nicht aufgerufen werden. Dies betrifft auch Applikationen wie PayPal oder den Apple App Store, die aufgrund der US-Sanktionen in Kuba strikt verboten sind. (Siehe Info über [VPN-Client](#))

Sie können sich über Ihr Mobiltelefon mit dem Internet verbinden. Auch können landesweit Wi-Fi Hotspots genutzt werden. Um das Internet auf öffentlichen Plätzen zu nutzen, benötigen Sie allerdings zuerst eine Prepaidkarte von NAUTA (Wi-Fi). Diese Karte kann beim staatlichen Telekommunikationsanbieter ETECSA erworben werden. Um diese zu verwenden, beachten Sie bitte folgende Schritte:

- Haben Sie die Karte gekauft, geht es ans Freirubbeln des Codes. Machen Sie dies vorsichtig, damit die Karte nicht beschädigt oder aus Versehen der Code unleserlich erscheint.
- Wi-Fi Hotspots finden Sie meistens in öffentlichen Parks. Sie erkennen diese daran, dass viele Leute mit dem Mobiltelefon in der Hand dort stehen. Schalten Sie Wi-Fi auf Ihrem Mobiltelefon, Tablet oder Laptop an und halten Sie Ausschau nach dem Netzwerk „WIFI-ETECSA“. In den Hotels sind diese Internetkarten nicht mehr gültig.
- Geben Sie Ihren Nutzernamen (dieser ist auf der Karte zu finden) sowie Ihr Passwort (ebenfalls auf der Karte im freigerubbelten Feld zu finden) ein.

ZAHLUNGSMODALITÄTEN UND GELDUMTAUSCH

Währungsvereinigung

Seit dem 1. Januar 2021 wurde im Rahmen einer grossen Finanzreform der kubanische „Peso Convertible“ (CUC) eliminiert. Der „kubanische Peso“ (CUP) bleibt als einzige Landeswährung bestehen.

In Kuba besteht momentan eine massive Inflation des Pesos im Land, da die meisten Alltags-Produkte in sogenannten MLC-Läden (USD-Läden)* mit Kartenzahlung in USD eingekauft werden müssen, der kubanische Staat selber an seine Bürger aber praktisch keine Devisen ausgibt um ihr MLC-Konto* aufzuladen. Das führt dazu, dass der Peso auf dem Schwarzmarkt zu deutlich höherem Wert (täglich schwankend) gehandelt wird. (Offizieller staatlicher Wechselkurs auf der Bank ca. 120 CUP = 1 USD, dieser gilt auch bei Kreditkartenzahlung insbesondere in vielen staatlichen Hotels und anderen staatlichen Services oder bei Bargeldabhebung mit der Kreditkarte am Bankautomaten.) Private Dienstleister müssen EUR (oder USD) in bar auf Ihr MLC-Bankkonto* einzahlen, um alle wichtigen Produkte für Ihr Geschäft einzukaufen. Dies hat schlichtweg den Effekt, dass die privaten Dienstleister (Paladare, Taxis, Casas Particulares) Ihre Service bevorzugt auch in EUR (oder USD) in bar zu einem relativ günstigen Preis-Leistungsverhältnis (mit europäischen Preisen vergleichbar) anbieten.

* MLC= **M**onedas **L**ibremente **C**onvertible = Ausländische Währungen / Devisen (USD, EUR, CHF, CAD, GBP, MXN)

GENERELLE INFORMATIONEN ÜBER KUBA

Geldwechsel von Bargeld

Es wird mittlerweile nicht nur der EUR, sondern auch wieder der USD in bar in den Banken und Geldwechselstuben akzeptiert. Devisen können zu dem neuen Wechselkurs von ca. 1 USD = 120 Peso/CUP gewechselt werden.

Es werden folgende Währungen in allen offiziellen Banken und Wechselstuben (CADECAS) akzeptiert:

- Euro
- US-Dollar
- Kanadischer Dollar
- Britische Pfund
- Schweizer Franken

Unsere Empfehlung - Zahlen in Kuba/Geldwechsel

- **Bringen Sie ausreichend EUR (oder USD) in kleinen Scheinen mit.**
- Am besten gar kein Geld in Pesos (CUP) wechseln oder nur einen ganz kleinen Betrag (z.B. 50 EUR/Person), da sie mittlerweile im Grunde fast überall in Kuba aufgrund der Inflation der Landeswährung in EUR (oder USD) in bar zu deutlich günstigeren Konditionen zahlen können als in CUP.
- Die meisten privaten Dienstleister wie private Cafés und Restaurants und viele andere wie Taxifahrer, Vermieter etc. bevorzugen die Barzahlung in EUR (oder USD) zu attraktiven Wechselkursen. Erkundigen Sie sich einfach immer vor dem Bezahlen nach dem Preis in EUR/USD! Meist bekommen Sie dann das Wechselgeld in Peso zurück.
- Die Landeswährung CUP (Peso) benötigen Sie im Grunde nur für Trinkgelder oder für einige wenige staatliche Restaurants, Eintrittsgelder, sowie Einkäufe auf einheimischen Märkten.
- **Keine Rückwechslung der Pesos bei Ausreise in Heimatwährung möglich!!!**
Achten Sie darauf bis zum Ende des Urlaubs möglichst alle CUP aufzubauchen, da derzeit keine Rückwechslung der Pesos bei Ausreise in die Heimatwährung möglich ist.
- **Wir raten dringend davon ab ihr Geld auf dem Schwarzmarkt zu wechseln. Das ist eine Straftat und kann entsprechend vom Staat geahndet werden! Wir als Agentur und unsere Reiseleiter dürfen nur zum offiziellen Wechselkurs der Banken agieren.**

Barabhebung mit Kreditkarte

Nur falls Sie nicht genügend Bargeld in EUR/USD mitgebracht haben!

Sie können mit der Kreditkarte (VISA/Mastercard) auch an vielen Geldautomaten direkt Geld abheben. Banken akzeptieren im Allgemeinen keine "Giro-/Maestrocard" und keine Kreditkarten von amerikanischen Kreditinstituten. **Im Hintergrund arbeiten viele Kreditkarteninstituten mit amerikanischen Firmen zusammen. Informieren Sie sich daher bei Ihrer Bank, ob Ihre Kreditkarte in Kuba funktioniert.**

Seien Sie auf etwas längere Warteschlangen bei den Banken und auch vor den Bankautomaten vorbereitet. An einigen Bankautomaten funktionieren derzeit gar keine ausländischen Kreditkarten, auch nicht die europäischen VISA/Mastercards. Dann bitte direkt an den Bankschalter gehen. Dort können Sie unter Vorzeigen Ihres Passes im Original mit der Kreditkarte auch direkt das Bargeld (=Pesos/CUP) abholen. Sowohl am Automaten als auch am Schalter gilt für die Bargeldabholung der aktuelle Wechselkurs von ca. 1:120 (USD:CUP).

In Kuba bekommt man bei einer Auszahlung über die Bank in bar (egal ob über den Bankautomaten oder den Bankschalter) immer nur Bargeld in CUP (=Peso/Nationalwährung). Eine Barauszahlung in Devisen (USD oder EUR) ist grundsätzlich in ganz Kuba nicht möglich!

Die Hotels bieten im Normalfall leider keinen Geldwechsel-Service mehr an, auch nicht für hauseigene Gäste!

GENERELLE INFORMATIONEN ÜBER KUBA

Kreditkartenzahlung / MLC – Zahlungen / MLC – Geschäfte*

Einige touristische Dienstleistungen und Produkte kann man in Kuba nur noch mit Kreditkarte zahlen (VISA/ Master Card), die in USD belastet wird. Dies gilt z.B. für die hoteleigenen Leistungen (Gastronomie oder Einkäufe in den Hotels), manche staatlichen Dienstleistungen, wie Tagesausflüge, Nightlife zu staatlichen Shows und die Bezahlung in vielen Läden, den sogenannten MLC – Geschäften*, in denen man u.a. Lebensmittel, Parfümerie, Hygieneprodukte oder Elektroartikel bekommt.

Das Menü in den Hotels ist oft nur in CUP/Peso ausgelobt, gezahlt wird aber immer mit der Kreditkarte in USD zu dem staatlich vorgegebenen Wechselkurs von 1:120.

Wir empfehlen allen Reisenden, während ihres Urlaubs in Kuba zur Sicherheit zusätzlich immer eine Kreditkarte bei sich zu haben.

* MLC= **M**onedas **L**ibremente **C**onvertible = Ausländische Währungen / Devisen (USD, EUR, CHF, CAD, GBP, MXN)

Trinkgeld

Touristen stellen oftmals fest, dass sie nach zusätzlichem Trinkgeld gefragt werden. Zu beachten ist hierbei, dass das Leben in von Touristen frequentierten Städten viel teurer ist als auf dem Land. Denn, obwohl Kuba ein Dritte Welt Land ist, sind die Lebenshaltungskosten, insbesondere für diejenigen, die in schlechter bezahlten Jobs in staatlichen Unternehmen arbeiten, sehr hoch. Da im Tourismus Trinkgelder oft zur Tagesordnung gehören, ist das Arbeiten im Tourismus für Kubaner erstrebenswert. In den Fällen der meisten Kubaner wird mit dem Lohn die komplette Familie unterstützt oder sogar Geld in andere Länder geschickt, in denen Familienangehörige ansässig sind. Oft erhalten sie auch finanzielle Unterstützung („Remesas“) von ihren Familien, die in den USA oder anderen Ländern leben.

Die Lage vor Ort entschuldigt allerdings nicht, die oft dreisten Methoden Trinkgeld zu bekommen oder auch die schlechte Serviceeinstellung einiger Mitarbeiter, wenn ein Kunde kein Trinkgeld geben möchte. Sie sollten wie überall auf der Welt auch auf Kuba, nur einen guten Service belohnen. Da Hygieneartikel und auch Kleidung in Kuba oftmals schwer erhältlich und relativ teuer sind, ist jeder Kubaner, ob Hotelangestellter, Musiker oder die Putzfrau dankbar für zurückgelassene Dinge wie Shampoo, Seife, Zahnpasta, Kleidung oder ähnliches.

RICHTWERTE: Bei individuellen Restaurantbesuchen, rechnen wir ca. 10-15 % Trinkgeld, je nach Zufriedenheit mit der erbrachten Leistung vor Ort. Für die Rundreise je nach Gefühl, Leistung und Dauer der Reise empfehlen wir 1,50 EUR/USD pro Tag für den Fahrer und 3,00 EUR/USD pro Tag für den Reiseleiter. Mittlerweile setzen einige private Restaurants „10% Service“ oder „10% Local Tax“ gleich automatisch mit auf die Rechnung, was nicht immer heißt, dass dieses Geld auch tatsächlich an das Service-Personal als Trinkgeld ausbezahlt wird. Am Ende ist es persönliche Ermessenssache, ob man für einen besonders guten Service noch zusätzlich etwas gibt, was dann wirklich dem Mitarbeiter zu Gute kommt.

WICHTIG: Geben Sie bitte niemals Geld an bettelnde Kinder! Achten Sie wegen Taschendieben auf Ihre Wertsachen.

All-inclusive Hotels

Die meisten Angestellten erhalten ihr wenig attraktives Gehalt in kubanischen Pesos und freuen sich über Trinkgelder für guten Service.

Spezielle Anlässe

Bei Gruppenveranstaltungen wie z.B. einem Gala-Dinner mit Musikern und/oder Tänzern wird von den Angestellten und Darstellern ein Trinkgeld für die Beteiligten erwartet. Dieses sollte etwa bei 5 EUR/US-Dollar pro Mitwirkendem (Musiker, Tänzer, Service-Personal, Köche etc.) liegen.

GENERELLE INFORMATIONEN ÜBER KUBA

GESUNDHEIT

Kuba ist weltweit für sein gutes, und für die gesamte Bevölkerung kostenloses Gesundheitssystem und darüber hinaus sehr kompetente Ärzte bekannt. Touristen benötigen für die Einreise eine [Reisekrankenversicherung](#). Wir empfehlen Ihnen, wichtige verschreibungspflichtige Medikamente sowie eventuell notwendige medizinische Geräte mitzubringen. Falls es während ihres Kuba-Aufenthaltes zu einem kleinen Unfall oder einer gesundheitlichen Situation kommt, in denen ein Arzt erforderlich ist, werden Sie feststellen, dass die passenden Medikamente im Allgemeinen nicht immer vor Ort zu finden sind. Nachfolgend finden Sie eine Liste nützlicher Dinge, die es sich empfiehlt, mit sich zu führen:

Nützliche Dinge und Medikamente für Ihre Reise

1. Handdesinfektion mit einem Alkoholgehalt von mindestens 70%
2. Einweggesichtsmasken (sind bei einem Arztbesuch Pflicht)
3. Durchfallmedizin (z.B. Imodium oder Pepto Bismol)
4. Medikament bei Sodbrennen (z.B. Antazidum)
5. Medizin für Schmerzen und/oder Fieber (z.B. Aspirin, Ibuprofen, Paracetamol)
6. Antihistaminikum / Antiallergikum
7. Mildes Beruhigungs- bzw. Schlafmittel
8. Hustenlöser (z.B. Expektorans)
9. Insektenschutzmittel (spezielle für tropische Moskitostiche) und Mittel gegen Juckreiz
10. Sonnenschutz, welcher vor UVA sowie UVB schützt mit hohem Sonnenschutzfaktor (bringen Sie ausreichend Sonnenschutz mit, denn in Kuba ist dieser sehr teuer und nicht überall erhältlich)
11. After Sun Lotion gegen Sonnenbrand
12. Bandagen/Pflaster
13. Reisekrankheitsmedizin (gegen Übelkeit)
14. Ersatzbrillen oder Linsen (falls Ihre beschädigt werden)
15. Kondome
16. Hygieneprodukte für Frauen wie Tampons und Slipenlagen
17. Taschentücher

Allgemeine Vorsichtsmassnahmen für einen angenehmen Urlaub

- Um Mückenstiche zu vermeiden wird empfohlen einen entsprechenden Mückenschutz zu verwenden. Das Tragen von langärmeligen Hemden und Hosen ist von Vorteil ins besondere in den Sumpfgebieten und einigen Strandorten. Mücken sind für einige Tropenkrankheiten wie Denguefieber oder den Zika-Virus verantwortlich.
- Trinken Sie kein Leitungswasser, da die Qualität nicht der europäischen oder kanadischen Norm entspricht. Es empfiehlt sich, gekauftes Wasser aus Flaschen zu trinken. Für das Zähneputzen kann das Leitungswasser verwendet werden.
- Essen Sie in Restaurants, die eine gute Hygiene bzw. einen guten Ruf haben. Vermeiden Sie Street Food, insbesondere wenn das Essen bereits fertig zubereitet ist.
- Beachten Sie, dass Säfte oftmals mit Leitungswasser zubereitet werden, fragen Sie daher vorher immer kurz nach. In Restaurants und Privatunterkünften wird der Saft mittlerweile meist mit Mineralwasser oder abgekochten Wasser zubereitet.
- Zu beachten ist auch, dass die Speisen in den Restaurants häufig mit tiefgefrorenem Fleisch, Fisch- oder Meeresfrüchten zubereitet werden, was schlecht verträglich sein oder zu Magenproblemen führen kann. Fisch- und Meeresspezialitäten isst man vorzugsweise in Restaurants in Meernähe, da diese Ihre Waren meist von einheimischen Fischern beziehen.

GENERELLE INFORMATIONEN ÜBER KUBA

Internationale Krankenhäuser

Wenn Sie während Ihrem Aufenthalt in Kuba einen Arzt benötigen, wenden Sie sich an den Hotel-Arzt in Ihrer Hotelanlage oder an eine der internationalen Kliniken.

Hier einige der wichtigsten, internationalen Krankenhäuser in Kuba:

Havanna	Clínica Central Cira García, Calle 20 No. 4101 esq. 41, Playa, La Habana, Tel.: +53 7 2042811	Im
Varadero	Clínica Internacional Varadero, Calle 60 y Ave. 1ra, Varadero, Tel.: +53 45 667710	
Cienfuegos	Clínica Internacional Cienfuegos, Calle 37 No. 202 entre 2 y 4, Punta Gorda, Cienfuegos, Tel.: +53 43 551622	
Trinidad	Clínica Internacional Trinidad, Calle Lino Pérez No. 103 esq. a Anastasio Cárdenas, Trinidad, Tel.: +53 41 996492 / +53 41 996240	
Santiago de Cuba	Clínica Internacional Santiago de Cuba, Ave. Raúl Puyol esq. a Calle 10 s/n, Parque Ferreiro, Santiago de Cuba, Tel.: +53 22 714019	

Notfall versichern Sie sich, dass Sie immer Ihren Pass im Original, sowie Ihre Kreditkarte bei sich haben. Alle ärztlichen Dienstleistungen in Kuba müssen mit der Kreditkarte bezahlt werden. Barzahlungen sind nicht möglich. Sollte eine grössere Summe fällig sein, wie für einen Krankenhausaufenthalt oder eine Operation, wird ggfs. von der Klinik Rücksprache mit ihrer Versicherung gehalten.

UNTERKÜNFTE

Hotels

Die Hotels in Kuba sind Staatseigentum und entweder ganz unter staatlicher Leitung, oder werden anteilig von international anerkannten Hotelketten wie Kempinski, Melia International, NH, Iberostar oder Blue Diamond gemanagt. Wir empfehlen daher Hotels mit ausländischer Beteiligung auszuwählen, da diese einen gewissen Einfluss auf die Service-Dienstleistungen und die Qualität vor Ort haben. Selbst im Falle des Hotelmanagements durch internationale Ketten ist der Hotelstandard allerdings trotzdem oft nicht mit dem gewohnten Standard der Hotels derselben Hotelkette in Europa oder Asien vergleichbar. Auch die örtliche Sternekategorie stimmt nicht immer mit dem weltweiten Standard überein, da die Hotels in Kuba oftmals mit höheren Sternekategorien ausgeschrieben werden. An den bekanntesten Strandregionen und den „Cayos“ ist es vom Staat aus nicht gestattet eine Privatunterkunft zu bauen, so dass man hier nur staatliche Hotels findet. „Kleine charmante Hotels“ sind in den Strandparadiesen Kubas eher eine Ausnahme und nur selten vorhanden. Dennoch gibt es eine gute Selektion an empfehlenswerten Strandhotels.

Insbesondere die Hotels (ausserhalb von Havanna, zum Teil auch in einigen kleineren Strandregionen oder auf einem der schönen Inseln der sogenannten „Cayos“ an der kubanischen Küste) sind oft eher deutlich einfachere Unterkünfte, die sich für eine Übernachtung während einer Tour allerdings trotzdem bestens eignen. In einigen kolonialen Städten wie z.B. Havanna, Sancti Spiritus oder Trinidad, wurden alte Gebäude in der Altstadt im Nachhinein in Hotels umfunktioniert, mit dem Ergebnis, dass es dort oftmals gar keine oder nur sehr kleine Fenster in den Innenhof gibt. Da Hotels diese Zimmer nicht vom Rest der Zimmer der gleichen Kategorie unterscheiden, kann Caribbean Tours nicht in jedem Fall ein Zimmer mit einem Fenster garantieren.

GENERELLE INFORMATIONEN ÜBER KUBA

Casas Particulares

Casa Particulares sind eine grossartige Unterkunftsalternative zu den regulären Hotels. Es handelt sich um Privatunterkünfte, deren Besitzer und Betreiber Kubaner oder in einigen Fällen Ausländer sind, die auf der Insel leben. Ein Aufenthalt in einer Casa Particular bietet die wunderbare Möglichkeit, einen Einblick in das kubanische Alltagsleben zu gewinnen und sich vom Charme der kubanischen Einrichtung und Mentalität verzaubern zu lassen. Der Standard der Zimmer und die Services einer Casa stehen denen eines Hotels oftmals in keinem Falle nach. Der Service ist in einigen Fällen sogar erheblich besser als in staatlichen Hotels, da die Eigentümer sich persönlich als privater Unternehmer dazu verpflichtet fühlen, den Aufenthalt der Kunden so angenehm wie möglich zu gestalten und Kuba so von seiner besten Seite zu zeigen. Die Besitzer informieren Ihre Gäste gerne über die wichtigsten Sehenswürdigkeiten an jedem Ort oder organisieren attraktive Ausflüge in die nähere Umgebung. Jedes über Caribbean Tours angebotene Zimmer verfügt über ein eigenes Bad und eine Klimaanlage. Alle von uns angebotenen Casas Particulares wurden einer Qualitätsprüfung von Caribbean Tours unterzogen und speziell für die Kunden ausgesucht.

WICHTIG: An vielen Orten, gerade am Ortseingang oder an den Bushaltestellen warten sogenannte „Jineteros“ (Trickbetrüger), die versuchen, Touristen auf zwar freundliche aber bestimmte Art und Weise zu dem bereits gebuchten Casa Particular zu bringen. Sie geben sich gerne als Familienmitglieder der Hausbesitzer aus und bringen Touristen dann aber in eine ganz andere Casa, mit der „Ausrede“, dass die gebuchte Unterkunft angeblich bereits ausgebucht sei oder ein anderes Problem aufweist. Bitte begeben Sie sich immer selbst zu der von Caribbean Tours reservierten Adresse der Privatunterkunft, am besten alleine (ohne diese angebliche Kontaktperson) um die tatsächliche Situation in der gebuchten Casa vor Ort zu überprüfen.

RESTAURANTS

Paladares (Private Restaurants)

Diese Art von privatgeführten Restaurants sind im ganzen Land, in grösseren Städten, aber auch in abgelegenen Orten, an Stränden oder Hauptstrassen zu finden. Manchmal sind Strukturen und Dekoration eher minimalistisch, in anderen Fällen sind es schicke Restaurants, in denen in dem einen oder anderen Fall eventuell sogar schon ein bekannter Hollywoodschauspieler oder ein Mitglied der Königsfamilie gespeist hat. Die Food-Szene hat sich insbesondere in Havanna im letzten Jahrzehnt dramatisch verbessert und neben traditioneller kubanischer Küche werden oft auch sehr kreative Gerichte aus aller Welt angeboten. Auf Wunsch können wir Ihnen gerne eine Liste aller von uns empfehlenswerten Paladare senden. Bitte beachten Sie, dass man in einigen „Paladares“ eine Tischreservierung benötigt, die das Caribbean Tours Team vor Ort gerne für Sie übernimmt.

WICHTIG: Da die privaten Restaurantbesitzer in der Zubereitung abhängig sind von der lokalen Marktsituation und Verfügbarkeit der Produkte, sind oftmals nicht alle Gerichte der Speisekarte verfügbar. Bezahlt wird im Normalfall in bar, bevorzugt werden EUR (oder auch USD) genommen, aber auch in CUP kann in bar bezahlt werden. Kreditkartenzahlung ist im Normalfall in einem Privatrestaurant nach wie vor nicht möglich.*

* Wenn Sie in der Landeswährung in CUP bezahlen möchten wird der Restaurantinhaber annähernd einen Preis in CUP analog des gerade vorliegenden „informellen Schwarzmarktwechselkurses“ ansetzen, der deutlich höher liegt als der offizielle Bankwechselkurs von 1:120 und täglich schwankt.

GENERELLE INFORMATIONEN ÜBER KUBA

Staatliche Restaurants

Restaurants, die unter staatlicher Leitung stehen, offerieren oft eher langweiligere Menüs bzw. keine allzu grosse Auswahl an Speisen und Getränken. Aufgrund von fehlender Motivation des Personals ist der Service oft langsam und lässt zu wünschen übrig. An einigen Orten sind diese allerdings manchmal die einzig verfügbare Option. Oft befinden sich diese in erstaunlich schönen kolonialen Gebäuden und das Preis-Leistungsverhältnis ist im Normalfall deutlich günstiger als in den privaten Lokalen. Restaurants in Hotels bieten meist eine qualitativ hochwertigere Küche, allerdings ist auch hier oft nicht immer die gesamte Speisen-Auswahl des ausgeschriebenen Menüs verfügbar. Gezahlt wird in den staatlichen Restaurants in der Stadt in bar in CUP, in den Restaurants, die zu einem Hotel gehören ausschliesslich mit Kreditkarte in USD. Barzahlung ist in den Hotels nicht möglich.

WICHTIG: Einige Restaurants bieten Kommissionen. Es ist daher insbesondere in Tourismuszentren der Fall, dass Besucher auf der Strasse von Strassenverkäufern oder Taxifahrern auf Restaurantempfehlungen angesprochen werden und auch teilweise ungefragt zu diesen Restaurants gebracht werden. Angesprochen wird man meist mit Floskeln wie „Hey my friend!“, „Amigo!“, „English?“ oder Sie werden ganz unbefangen nach der Uhrzeit gefragt. Um dem aus dem Weg zu gehen, ist die einfachste Strategie diese Anfragen komplett zu ignorieren oder bestimmt und freundlich Hilfe abzulehnen. Lassen Sie sich am besten gar nicht erst in ein Gespräch verwickeln. Wenn Sie im Voraus ein Restaurant/Paladar gebucht haben, bestehen Sie darauf, genau dorthin gebracht zu werden. In einigen Restaurants, Paladares, Bars, Diskotheken oder Kabarettts wird Ihnen im Vornherein bewusst keine Speisekarte gezeigt (obwohl es in Wirklichkeit sehr wohl eine, mit geregelten Preisen gibt), mit dem Ziel auf der Rechnung später einen viel höheren Preis zu verrechnen und sich so ein unfreiwilliges „Trinkgeld“ dazu zu verdienen. Fordern Sie daher immer das Menü und wenn Ihnen trotzdem keines gezeigt wird, lassen Sie sich den Preis vor jeder Bestellung bestätigen. Überprüfen Sie ausserdem die Rechnung, für den Fall, dass diese tatsächlich nicht korrekt angezeigt sind.

Spezielles Essen und Gerichte

Vegetarische Gerichte sind in Kuba nicht sehr verbreitet. In staatlichen Restaurants wird als Fleischersatz oftmals Ei (z.B. in Form von Omelett) angeboten. Die Auswahl an Salaten, falls vorhanden, ist nicht sehr abwechslungsreich. Da Obst und Gemüse auf der Insel immer saisonal bedingt angeboten werden, bestehen vegetarische Gerichte in Hotels oftmals aus nicht nur aus frischem Gemüse, sondern auch aus Dosenprodukten. Für Vegetarier empfiehlt sich daher, sich im Voraus über vegetarische Restaurants und Optionen im jeweiligen Lokal zu erkundigen.

Das Gute ist, dass man in Kuba, insbesondere in den privaten Restaurants und am Land, fast ausschliesslich mit frischen „pestizidfreien“ Ökoprodukten wie Frucht- und Gemüsesorten aus den nahegelegenen Fincas und mit unbelasteten Fleischprodukten kocht, da die Bauern noch sehr traditionell Ihre Landwirtschaft betreiben und im Grunde meist keinen Zugang zu chemischen Produkten haben. Auch wird kaum Gemüse oder Obst importiert, so dass man im Normalfall nur die „saisonal“ verfügbaren Waren bekommt.

Koscheres Essen gibt es in Kuba nicht. Nur in einigen wenigen privaten Unterkünften in Havanna kann auf Anfrage koscheres Essen für Gruppen, die sich zu bestimmten Anlässen im Hause aufhalten, angeboten werden.

Da es an lokalen Anbietern fehlt, sind glutenfreie oder laktosefreie Waren in Kuba nur schwer zu finden. Falls Sie unter konkreten Allergiebeschwerden leiden, fragen Sie bitte immer den Kellner oder die Kellnerin, was genau die gewünschte Mahlzeit enthält.

GENERELLE INFORMATIONEN ÜBER KUBA

TRANSPORT

Sechs Jahrzehnte geringer staatlicher Investitionen ins öffentliche Verkehrswesen, das Fehlen eines Binnenmarktes und der Einfluss russischer Fahrzeuge haben die kubanischen Strassen geprägt. Busse kommen in der Regel mit Verspätung an und es gibt keine öffentlich ausgeschriebenen Fahrpläne oder Infos zum Streckennetz für Reisende, nach denen man sich richten könnte. Als logische Konsequenz ist es eine Herausforderung, Kuba komplett auf eigene Faust zu bereisen und oftmals schwierig, sich als „Nichteinheimischer“ allein mit öffentlichen Verkehrsmitteln fortzubewegen.

Daher werden für Touristen der Transport in Taxis in den Innenstädten und zu Exkursionen empfohlen. Bei der Fahrt über Land in andere Provinzen sind ebenfalls die privaten Taxi-Services die flexibelste, schnellste und unkomplizierteste Art der Fortbewegung, auch wenn diese im Vergleich zu Kollektivtransfers etwas teurer sind. Kubanische Strassen sehen im Allgemeinen aus wie ein fahrendes Museum und das Strassenbild ist von amerikanischen Autos aus den 40er- und 50er-Jahren geprägt. Verpassen Sie nicht die Chance und geniessen Sie das einmalige Erlebnis, mit einem dieser antiken Autos zu fahren. Es ist als Ausländer nicht möglich sich selber ans Steuer eines dieser Oldtimer zu setzen. Man hat immer einen lokalen Fahrer.

Hop-on / -off Busse

In vielen Tourismushotspots wie z.B. in Havanna, Viñales, Varadero oder auf den Cayos findet man diese Busse mit festen Routen. Das System ist simple, das Ticket ist für den ganzen Tag gültig und man kann beliebig oft ein- und aussteigen. Die Preise variieren hierbei je nach Region. Bezahlt wird mittlerweile ausschliesslich mit Kreditkarte im Bus. Je nach Route variieren die Preise zwischen 5 und 10 MLC (=USD). Bargeldzahlung ist nicht möglich.

Viazul - Kollektivbusse

Die günstigste Reisevariante für Touristen auf weiteren Strecken bietet das lokale Busunternehmen VIAZUL. Welche Routen zu welchen Preisen angeboten werden, kann über diesen Link in Erfahrung gebracht werden: <https://viazul.wetransp.com/>

- Die Tickets können nicht im Vorfeld einer Reise über eine Agentur vor Ort gebucht werden, sondern müssen immer persönlich entweder online auf der Webseite oder vor Ort im Busterminal mit der Kreditkarte in Verbindung mit Ihrer Online Banking App bezahlt werden.
- Man muss sich jetzt NEU grundsätzlich schon 2 Std. vor Abfahrt des Busses am Viazul Busterminal einfinden, sonst riskiert man die Annullierung des Tickets.
- Die Fahrtzeiten dieser Kollektivbusse sind deutlich länger als die der Privattransfers, da diese nicht auf dem direkten Weg zum Zielort fahren, sondern mehrfach unterwegs anhalten und strenge Pausenzeiten für den Fahrer einhalten müssen, so dass man je nach Zielort oft einen ganzen Urlaubstag mit diesem Service verliert.
- Gefahren wird zu festen Abfahrtszeiten von Busterminal zu Busterminal, wobei diese oft ausserhalb des Ortskerns liegen, so dass man zusätzlich ein privates Taxi nehmen muss um zur gebuchten Unterkunft zu kommen.

HINWEIS: Die Klimaanlage in den Bussen ist sehr niedrig, es empfiehlt sich daher, eine dünne Decke, Jacke oder einen Pulli bei sich zu tragen.

GENERELLE INFORMATIONEN ÜBER KUBA

Nahverkehr

Öffentliche Nahverkehr Busse

Lokale Busse zu verwenden ist nicht empfehlenswert, da diese oft überfüllt, in schlechtem Zustand und verspätet sind sowie darüber hinaus keine Routen- oder Fahrpläne für die Passagiere an den Bushaltestellen angeschrieben sind.

Zwischen dem Flughafen und der Stadt gibt es keine lokale Bus- oder Bahnanbindung. Ein neu eingesetzter Shuttle-Bus vom Flughafen in Havanna in die Innenstadt fährt nur unregelmässig und bietet keinen zuverlässigen Service an.

Überland-Langstreckenzüge

Die Zugverbindungen in Kuba sind ausschliesslich für die nationale Bevölkerung gedacht und alles andere als zuverlässig. Tickets werden nicht über Tourismusanbieter verkauft, sondern müssen selber persönlich vor Ort gekauft werden in oft stundenlangen Warteschlangen, zum Teil mehrere Tage im Voraus. Regelmässige Verspätungen oder komplette Annullierungen von Abfahrten sind an der Tagesordnung und die Züge sind selbst nur unzureichend gewartet.

Sonstige lokale Verkehrsmittel

Für alle anderen Transportmittel wie Bici-Taxis, Coco-Taxis (Havannas Tuk Tuks), Pferdekutschen, Mototaxis usw. sollte der Preis immer vor der Abfahrt verhandelt werden.

Taxis

Taxis sind im Allgemeinen das beste Fortbewegungsmittel für Touristen. Kleine, gelbe kubanische Taxis (meist ein Lada oder ein koreanisches Auto) sind meist günstiger als die moderneren gelben Taxis mit den weissen Dächern. Grössere, modernere und etwas komfortablere Fahrzeuge wie z.B. Mercedes, Audis oder Geelys, die vor 4- bzw. 5. Sterne Hotels geparkt sind, sind deutlich teurer und nur sehr wenige überhaupt im Land verfügbar. Im Normalfall verwenden die Taxis kein Taxameter, daher ist es ratsam, den Preis stets im Voraus auszuhandeln. Bezahlt wird ausschliesslich in bar, bevorzugt in EUR oder USD.*

* Wenn Sie in der Landeswährung in CUP bezahlen möchten wird der Taxifahrer einen Preis in CUP analog des gerade vorliegenden „informellen Schwarzmarktwechsellkurses“ ansetzen, der deutlich höher liegt als der offizielle Bankwechsellkurs von 1:120 und täglich schwankt.

Privattransfers im Taxi

Bitte beachten Sie, dass es sich bei privaten Transfers immer um Transfers von A nach B handelt (ohne Zwischen-Stopps unterwegs auf dem kürzesten Weg zum Ziel).

Der Service „Transfer mit der Möglichkeit für Sightseeing-Stopps unterwegs“ nur in Begleitung eines Fahrers wird nicht empfohlen, da die Fahrer in der Regel nur Spanisch sprechen und den Kunden bei Fragen zu Orten auf ihrem Weg, an denen es interessant wäre, zu stoppen, nicht wirklich weiterhelfen können, weil sie keine Guide-Ausbildung oder spezifische Ortskenntnisse haben.

Empfehlung für Reisende, die nicht auf dem direkten Weg zum Ziel wollen, ist es eine privat geführte Rundreise oder Teilstrecken mit Guide und Fahrer zu buchen. Für 2 Personen auch als Driver-Guide-Rundreise im Mietwagen möglich, der Guide fährt dann selbst das Auto (so ein Mietwagen verfügbar ist). Alternative Option: eine Mietwagenrundreise komplett auf eigene Faust, ebenfalls abhängig von der Verfügbarkeit eines Mietautos.

INFO: Bitte beachten Sie, dass in Standardtaxis maximal 2 Gepäckstücke im Kofferraum Platz finden. Der Rest des Gepäcks muss auf dem Rücksitz verteilt werden.

GENERELLE INFORMATIONEN ÜBER KUBA

Fahrzeuge für Rundreisen



Die Rundreisen werden grundsätzlich in klimatisierten Fahrzeugen von landesüblicher Qualität mit professionellem Fahrer und Reiseleiter durchgeführt. Abhängig von der Anzahl der Reisenden werden hierfür folgende Fahrzeuge eingesetzt:

Bis zu 2 Personen: Standard-Taxi (Cubataxi)

Bitte beachten Sie, dass das Fahrzeug maximal Platz für ein Gepäckstück pro Person bietet, da sich Fahrer und ggfs. der Reiseleiter bei einer Rundreise im gleichen Fahrzeug befinden und entsprechend der Reisedauer Gepäck mitführen.

03 - 05 Personen: im Minivan/Microbus (bis 10 Plätze Cubataxi/Transtur/Transtur)

06 - 12 Personen: im Minibus (bis 16 Plätze Transtur/Transtur)

13 - 18 Personen: im Bus (24 Plätze Transtur/Transtur)

19- 30 Personen: im Bus (34 Sitze Transtur/Transtur)

31- 42 Personen: im Bus (44 Sitze Transtur/Transtur)

GENERELLE INFORMATIONEN ÜBER KUBA

Autovermietung

Kuba mit dem Auto zu entdecken ist eine gute und sehr beliebte Variante. Leider ist da, wo ein Wille ist, ist nicht immer ein Weg und die Strassenverhältnisse sind nicht in allen Regionen die besten. Es kann durchaus vorkommen, dass man plötzlich ein unvorhergesehenes Schlagloch unmittelbar vor sich findet, daher sollte Fahren in der Nacht eher vermieden werden. Alle Autovermietungsunternehmen in Kuba sind staatlich. Caribbean Tour hat somit nur eine Vermittlertätigkeit. Der Autovermietungsvertrag wird deshalb immer direkt mit dem Vermietungsbüro unterzeichnet.

Eine lokale Auto-Versicherung abzuschliessen ist obligatorisch und ist im Vorfeld in der Mietwagengebühr enthalten. Strassenschilder sind in Kuba rar gesät, es ist daher am besten, wenn man eine gute Strassenkarte bei sich hat (in Kuba nicht erhältlich!). Kubaner sind generell sehr hilfsbereit und erklären Ihnen auch gerne den Weg. Falls Sie ein Smartphone besitzen, ist es empfehlenswert, sich eine Offline Map (wie z.B. MAPS.ME oder MapFactor Navigator) herunterzuladen. Wichtig ist es diese noch im Heimatland runterzuladen, da die Internetverbindung dafür in Kuba eventuell nicht vorhanden, instabil oder nicht schnell genug ist. Nach Download der App bitte nicht vergessen die dazu notwendige Kuba Offline Karte separat herunterzuladen.

Mietwagen-Bedingungen

- **Mindestmietdauer**
3-5 Tage (je nach Saison und Anbieter)
- **Versicherung / erste Tankfüllung / sonstige Zusatzkosten**
Die obligatorische kubanische Mietwagenversicherung ist NEU im Voraus im Mietwagenpreis inkludiert. Zusätzlich muss bei Buchung des Mietwagens im Voraus die erste Tankfüllung gleich mitbezahlt werden, sowie ggfs. die Zusatzgebühr für Abholung des Wagens an einem internationalen Flughafen.

Zahlungsmodus der Gebühren / Extras bei den Mietwagenbüros vor Ort

Sie können **alle anfälligen Extras, die vor Ort zu begleichen sind, ausschliesslich mit einer Kreditkarte** (Visa oder Master Card) **in USD bezahlen. Barzahlung ist für alle Mietwagenzahlungen NICHT möglich!** (Ausnahme: Daiquiri Tours, die wiederum nur Barzahlung und keine Kreditkartenzahlung akzeptieren)

Zu diesen Extras gehören z.B.:

- Die Kautions für das Mietfahrzeug (Betrag wird auf der Kreditkarte blockiert)
- Die Gebühr für die Eintragung eines zweiten Fahrers (falls nicht schon im Voraus bezahlt)*
- Die Extra-Gebühr im Fall der Rückgabe des Autos an einer anderen Mietwagenstation etc.

* Bei Anmietung muss eine Kautions hinterlegt werden, die der Kreditkarte belastet wird. Der entsprechende Betrag wird am Ende der Mietzeit rückerstattet und auf der Karte wieder gutgeschrieben. Achten Sie bitte darauf, dass Sie den Kreditkartenbeleg dazu nicht verlieren, da dieser für die Rückerstattung zwingend vorgelegt werden muss. Die Höhe der Kautions variiert hierbei von einer zur anderen Autovermittlungsstelle. Derzeit wird keine Kautions verlangt.

Wir raten dringend von der Verwendung amerikanischer Kreditkarten ab, obwohl es aktuell manchmal möglich ist, diese in den Mietstationen zu verwenden.

Gepäck im Mietwagen

Bitte beachten Sie die angegebenen Gepäckmengen in unseren Mietwagen-Manuals je nach Modell. Insbesondere in den kleineren Modellen ist im Kofferraum nur Platz für max. 2 Koffer. Das restliche Gepäck muss auf der Rücksitzbank verteilt werden. Bei 4 Personen muss ein entsprechend grosses Auto gebucht werden, damit 4 Hartschalenkoffer im Kofferraum Platz haben oder mit flexiblen Reisetaschen gereist werden. Für 5 Personen mit Gepäck gibt es nur das Modell Minivan als Mietwagen, was selten verfügbar ist!

GENERELLE INFORMATIONEN ÜBER KUBA

Tanken / Benzinsituation

Die Situation der Benzinverfügbarkeit im Land variiert von Tag zu Tag und ist nicht immer stabil. Bitte immer vorausschauend tanken. An manchen Tagen mit Benzinknappheit wird insbesondere in den Provinzen nur eine festgelegte Mindestmenge an Benzin pro Auto ausgegeben und man kann nicht immer volltanken. Unser Assistent kann Ihnen Details zur aktuellen Situation bei der Mietwagenübernahme geben.

Ab 1. Februar 2024 ist für das Benzin im ganzen Land nur noch die bargeldlose Zahlung möglich. Ausserdem wurden die Benzinpreise landesweit erhöht. Für Touristen gilt ab dem Zeitpunkt der Benzinpreis 1,30 USD / Liter (Gasolina Especial B95).

Auf der gesamten Insel wurden speziell für die Mietwagen-Kunden gesonderte Tankstellen eingerichtet, an denen man ausschliesslich nur mit Kreditkarte (Visa-/Mastercard) in USD das Benzin zahlen kann. An allen anderen Tankstellen können Mietwagen-Kunden nicht tanken. Eine exakte Liste über alle dieser Tankstellen (CUPETS) bekommen unsere Kunden von unserem Mietwagenassistenten bei der Mietwagenübernahme ausgehändigt.

Jetzt NEU: Produkte von DAIQUIRI TOURS



Sonder-Konditionen der attraktiven DAIQUIRI TOURS Fahrzeuge, die von den üblichen Mietwagenkonditionen in Kuba abweichen. (Siehe separates Manual)

Mietwagen sind grundsätzlich **nur auf Anfrage buchbar**. Es stehen leider in Kuba derzeit nicht immer genügend Mietwagen zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass der Service **„Buchung von Mietwagen und/oder Transfers“** **grundsätzlich nicht als „alleiniges Produkt“** angeboten wird, sondern immer nur in Verbindung von mehreren Leistungen im Rahmen einer Rundreise.

Mindestanforderung: Buchung von 3 Nächten Unterkunft in egal welcher Provinz, ausser es ist in Ihrem Vertrag mit uns eine abweichende Ausnahmeregelung vereinbart.

Alle DAIQUIRI-Leistungen können nur mit einer Mindestbuchung von 3 Übernachtungen in 3 verschiedenen Provinzen/Orten in Kuba kombiniert werden.

GENERELLE INFORMATIONEN ÜBER KUBA

Inlandsflüge

Bei Inlandsflügen sind die meisten Verbindungen wieder verfügbar.

Caribbean Tours als DMS vor Ort kann momentan nur einige wenige Routen buchen:

- Cayo Santa Maria (Aeropuerto Cayo las Brujas)
- Cayo Coco
- Cayo Largo

Info zu Flügen nach Cayo Largo:

Nach Cayo Largo kommt man nur mit einem Inlandsflug. Die Insel ist mit dem Schiff oder auf dem Landweg für Touristen nicht verbunden.

Für Flüge in den Osten der Insel (z.B. von Havanna nach Holguín / Santiago de Cuba) und zurück:

Leider ist dieser Service in Kuba trotz bestätigtem Flug nicht immer zuverlässig. Die Flüge haben oft grosse Verspätungen, mit längeren Wartezeiten auf dem Flughafen ist zu rechnen. Zum Teil werden Flüge um 1 Tag verschoben oder kurzfristig ganz storniert. Info erfolgt meist sehr kurzfristig. Dies ist nicht nur ärgerlich, sondern kann für die Kunden auch ziemlich teuer sein, wenn sie mehr Nächte an einem Ort verbringen müssen als geplant. Im Falle einer Flugstornierung bietet die staatliche Fluggesellschaft normalerweise einen Transfer in einem nationalen Sammelbus an, der die Reisenden dann viele Stunden von der anderen Seite der Insel zurückbefördert.

TIPP: Um Reklamationen zu vermeiden, empfehlen wir für den Fall, dass Kunden nur 2 Wochen Urlaub in Kuba haben, aber auch den Osten besuchen möchten, dass sie entweder gleich einen Gabel-Flug buchen (z.B. Hinflug nach Havanna und von Holguín zurück), oder sich auf einen kleineren Teil wie den Westen der Insel zu konzentrieren.

Ausserdem empfehlen wir unseren Gästen den Inlandsflug so zu legen, dass sie mind. 1, besser 2 Tage, vor einem anschliessenden internationalen Flug an den Ort Ihres Abflughafens ins Heimatland zurückfliegen, um nicht den Verlust des internationalen Fluges zu riskieren, falls der Rückflug des Inlandfluges Verspätung hat oder verschoben wird.

EINKAUFEN IN KUBA

Einkaufen war noch nie so schwierig wie zur jetzigen Zeit. Kuba ist als Einkaufsurlaubsziel keineswegs mit anderen lateinamerikanischen Ländern vergleichbar, die Erwartungen beim Kauf von Souvenirs und anderen Wunsch-Artikeln sollte daher heruntergeschraubt werden. Die schwierige Wirtschaftslage hat die Regierung dazu veranlasst, die Geschäfte in zwei Hauptkategorien zu teilen:

MLC-Geschäfte (siehe auch [MLC](#))*

In diesen Geschäften findet man die für den Alltag wichtigsten Produkte, von Lebensmitteln, über Drogerie-marktartikel sowie Elektroartikel. Allerdings kann hier nur mit Kreditkarte in USD (=MLC)* gezahlt werden, Bargeld wird nicht akzeptiert. Rechnen Sie auf jeden Fall immer mit längeren Wartezeiten, zumindest in den MLC-Läden, wo gerade für den Kubaner interessante Waren angeboten werden. Das Warenangebot ist eher ein Glücksspiel. Je nach dem was den Läden von staatlicher Seite gerade so zugeteilt wird.

“Tiendas en Peso Cubano” (Geschäfte in kubanischem Peso)

Hier kaufen zumeist Kubaner, die keinen Zugang zu MLC-Läden haben Ihre Grundnahrungsmittel und stehen unter Umständen viele Stunden in der Schlange, um am Ende herauszufinden, dass das gewünschte Produkt ausverkauft ist. In einigen kleineren „Hauswaren Läden“ kann eine begrenzte Menge an Waren auch in CUP erworben werden, man kann hier ebenfalls in bar bezahlen.

* MLC= **M**onedas **L**ibremente **C**onvertible = Ausländische Währungen/ Devisen (USD, EUR, CHF, CAD, GBP, MXN)

GENERELLE INFORMATIONEN ÜBER KUBA

Souvenirs

Zu den beliebtesten Souvenirs zählen Rum und Zigarren. Zigarren können unter Berücksichtigung der unten aufgelisteten Regeln aus Kuba ausgeführt werden. Dies ist allerdings keine Garantie dafür, dass Sie diese in Ihr Heimatland auch einführen dürfen. Prüfen Sie daher vorher die für Ihr Heimatland gültigen Einfuhrbestimmungen.

Kubanische Ausfuhrbestimmungen für Tabak pro Person:

- Bis zu 20 lose Zigarren ohne Zahlungsbeleg.
- Bis zu 50 versiegelte Zigarren in der Originalbox (Keine Fälschungen, Originalsiegel und Hologramm sind obligatorisch und müssen sichtbar sein).
- Mehr als 50 versiegelte Zigarren in der Originalbox (keine Fälschungen, Originalsiegel und Hologramm sind obligatorisch und müssen sichtbar sein) zusammen mit der Originalquittung eines zertifizierten Geschäfts, aus der die Gesamtanzahl des Kaufes hervorgeht (nur möglich für den Fall das das Heimatland die Einfuhr von mehr als 50 Zigarren gestattet.)

WICHTIG: Kaufen Sie keine Zigarren von Strassenverkäufern, da diese in den meisten Fällen gefälscht sind. Um Ihr Vertrauen zu gewinnen, kann schon mal etwas geflunkert werden und Ihnen erzählt werden, dass ein Familienmitglied in der Tabakfabrik arbeitet. Selbst wenn die angebotenen Zigarren einen guten Eindruck machen, mit einem glänzenden Ring versehen sind, der z.B. dem Original Cohiba Label extrem ähnlich sieht und scheinbar gut gerollt sind, wird für die Herstellung solcher Zigarren gerne mal Tabak schlechter Qualität verwendet.

Rum können Sie generell so viel Ausführen, wie in Ihrem Heimatland eingeführt werden darf.

Ein weiteres interessantes Souvenir kann kubanische Kunst sein. Beachten Sie allerdings, dass einige Kunstwerke als nationales Kulturerbe gelten und Sie für die Ausfuhr eventuell eine spezielle Zertifizierung benötigen. Wenn Sie ein Kunstwerk in einer offiziellen Galerie erwerben, fragen Sie den Verkäufer nach einer eventuell notwendigen Zertifizierung (kubanisch „Sello“). Wenn Sie in einem günstigen Geschäft/Stand ein Gemälde erwerben, erkundigen Sie sich beim lokalen Künstler immer, ob eine Zertifizierung notwendig ist und ob er Ihnen eine solche mitgeben kann. An grossen Souvenirmärkten, wie z.B. dem Handwerksmarkt „Almacenes de San José“ (Adresse: Avenida del Puerto y San Ignacio, Habana Vieja), an dem verschiedene Künstler Ihre Werke ausstellen und verkaufen, können solche Zertifizierungen im Normalfall vor Ort ausgestellt werden.

WEITERE NÜTZLICHE INFORMATIONEN

Klima

Kuba ist ganzjährig ein beliebtes Reiseziel. Die Trockenzeit dauert von November bis April, die Regenzeit von Mai bis Oktober. Während der Regenzeit regnet es oft kurz, aber stark an den Nachmittagen, und ansonsten gibt es viel Sonne. Von Juni bis November ist Hurrikan Saison. Die Durchschnittstemperatur beträgt 25 Grad. Im Sommer beträgt die maximale Temperatur bei einer hohen Luftfeuchtigkeit von ca. 80 % zwischen 30 und 34 Grad Celsius. Im Osten der Insel (Santiago de Cuba, Baracoa, Holguín) ist es ganzjährig regulär ca. 3 bis 5 Grad Celsius wärmer. In der Region rund um Havanna/Varadero und den Westen Kubas (Pinar del Río) kann in den Wintermonaten (Dezember bis Februar) die Temperatur auch Mal an wenigen Tagen nachts bis auf 15 Grad abfallen und das Klima kalt und feucht werden. Die Tagestemperatur beträgt normalerweise trotzdem über 20 Grad Celsius. Auf der karibischen Seite (Trinidad/Cienfuegos) ist es generell wärmer als auf der atlantischen Seite (Cayo Coco, Cayo Santa María).

GENERELLE INFORMATIONEN ÜBER KUBA

Kleidung

Generell empfiehlt sich leichte Baumwoll- oder Leinenkleidung. Männer sollten lange Hosen, geschlossene Schuhe (keine Sandalen) und auch T-Shirts oder Hemden in Hotels, Restaurants, Banken, bei der Immigrationsbehörde, der Polizei oder anderen staatlichen Einrichtungen tragen. Jacken sowie Krawatten sind nicht nötig. Der Dresscode in guten Restaurants oder bei Abendveranstaltungen (z.B. Tropicana Show oder andere Cabarets) sollte ernst genommen werden. Männer in Shorts oder kurzen Hosen wird der Eintritt verwehrt. Auch „Flip-Flops“ sind hier nicht gestattet. Behalten Sie immer im Hinterkopf, dass „oben ohne Baden“ am Strand sowie an Pools generell verboten ist. In Kuba gibt es zwei Orte, an denen der Körperkultur abseits der normalen Strände etwas freizügiger betrieben werden kann (Cayo Largo sowie Cayo Santa María).

Elektrizität

Der Stromspannung auf Kuba beträgt 110 V, in vielen Hotels, Ressorts, aber auch einigen Casas Particulares ist zum Teil auch 220 V verfügbar. Wir empfehlen immer einen Adapter bei sich zu führen (amerikanische Norm). Bringen Sie den Adapter am besten schon von zu Hause mit, da auch diese in Kuba nur schwer oder oft gar nicht erhältlich sind.

Sicherheit

Gewaltverbrechen gegen Touristen sind eher rar. Selbst nachts kann man sich normalerweise problemlos frei bewegen. Man wird eventuell öfter auf der Strasse einfach angesprochen, gerade an den Orten, an denen sich viele Touristen aufhalten. Das Ziel hierbei ist es, Ihnen verschiedene Dienstleistungen zu verkaufen wie z.B. Restaurantempfehlungen, Zigarren, Rum, Sex o. Ä. Taschendiebe sind manchmal in Althavanna an der berühmten Strandpromenade „Malecón“ und an belebten Plätzen sowie in öffentlichen Bussen zu finden. Sie sollten daher stets ein Auge auf Ihre Wertgegenstände, Ihre Tasche, Mobiltelefon, Uhr, Kamera usw. haben. Leider werden auch immer mehr Kinder zu Taschendieben, da sie bessere Ablenkungstechniken anwenden können. In Kuba, wie auch in anderen lateinamerikanischen sowie karibischen Ländern, sollten Sie generell auf das Tragen von Schmuck verzichten.

Für unterwegs

Wir empfehlen immer Taschentücher bei sich zu führen. Toilettenpapier ist oftmals rar und in öffentlichen Toiletten nicht verfügbar. Des Weiteren sind die Hygieneverhältnisse öffentlicher Toiletten meist suboptimal und Toilettensitze sowie Toilettenbürsten sind meist sogar gar nicht vorhanden. Bitte bedenken Sie, dass in die meisten kubanischen WCs, insbesondere die, die sich in älteren Hotelanlagen befinden, oder in allen Privatunterkünften, kein Toilettenpapier geworfen werden darf. Falls sich ein Mülleimer in unmittelbarer Nähe befindet, benutzen Sie diesen bitte.

Fotografieren / Filmen

Generell haben Kubaner nichts dagegen, wenn man sie fotografieren möchte, manchmal finden sie das Posieren vor und für die Kamera sogar grossartig. Sie sollten aber in jedem Fall immer vorher fragen, bevor Sie jemanden fotografieren. Abhängig von der Situation können Sie ein kleines Geschenk oder ein Trinkgeld als „Dankeschön“ geben. Im Stadtzentrum von Havanna tummeln sich viele Künstler, die verkleidet posieren und vom Staat hierfür offiziell lizenziert sind, um Fotos mit Touristen zu machen. Diese Leute erwarten grundsätzlich ein „Trinkgeld“ für jedes Bild. In Museen, bei Events (Tropicana Show etc.) kann ein zusätzlicher Betrag für das Fotografieren oder Filmen verlangt werden. Es ist verboten, Bilder von Militärs und Militäreinrichtungen sowie von Polizisten zu machen. Speicherkarten, Filme sowie Batterien sollten Sie immer aus der Heimat mitbringen, da diese in Kuba oftmals nicht oder nur sehr teuer zu erwerben sind.

Es ist offiziell ganz klar untersagt eine Drohne ohne vorherige nur schwer zu bekommende staatliche Genehmigung nach Kuba einzuführen, egal ob Sie mit dieser privat oder geschäftlich Filme drehen wollen. Wenn Sie mit einer Drohne am Flughafen unangemeldet auftauchen, stellen Sie sich darauf ein, dass Ihnen diese für den Zeitpunkt Ihres Aufenthaltes abgenommen wird, eine hohe Strafgebühr fällig wird und Sie alles andere als freundlich vom Flughafenpersonal behandelt werden.

GENERELLE INFORMATIONEN ÜBER KUBA

HYGIENE SIEGEL T+HS - IHRE SICHERHEIT VOR ORT



Mit dem Ziel das Vertrauen der Reisenden zu gewinnen und Sicherheit auf einer Reise durch Kuba zu vermitteln, wurden die meisten Servicedienstleister im Tourismussektor im ganzen Land (staatliche wie private) mit einem Siegel zertifiziert. Nur die Unterkünfte, die mit dem Siegel ausgezeichnet wurden, dürfen Gäste aufnehmen.

Das Programm für einen „Gesünderen und Sichereren Tourismus (T+HS)“, wurde vom Tourismusministerium in Abstimmung mit dem Gesundheitsministerium erarbeitet und dient zur Einhaltung der Hygiene-Protokolle der lokalen Gesundheitsbehörde, sowie der Empfehlungen der Weltgesundheitsorganisation (WHO). In jeder Provinz wurden speziell für die Betreuung der internationalen Gäste sogenannte „Touristenzentren“ eröffnet (ehemalige Hotels, die in Krankenhäuser umgewandelt wurden). Kuba garantiert für die Bereitstellung von PCR- oder Antigentests (auch, falls notwendig, für die Abreise aus Kuba, wenn dies das Einreiseland fordert).

95% der Kubaner sind mittlerweile mit den eigenen, im Land entwickelten Impfstoffen immunisiert. Das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes (in Kuba: "nasobuco" genannt) wurde abgeschafft. Nur beim Arztbesuch bleibt die Nutzung Pflicht oder wenn man akute Krankheitssymptome hat. Das gesamte Personal im Tourismus (Guides, Taxifahrer, Service-Personal in den Hotels und allen anderen touristischen Bereichen im Land) ist bereits mehrfach geimpft und „geboostert“.

Bei weiteren Fragen ist unser Travedesign Team und das Customer Experience Team

für die Reisenden vor Ort gerne für Sie da und freut sich über Ihre Anfrage!

GENERELLE INFORMATIONEN ÜBER KUBA

KONTAKT



Caribbean Tours AG

Destination Specialist Cuba
Avenida Paseo No. 606 e/ 25 y 27
Vedado, CP10400, La Habana, Cuba

Ihr Traveldesign & Sales Team (für alle Anliegen vor der Reise)

erreichbar zu den Büro-Öffnungszeiten Mo-Fr 9-17 Uhr
E-Mail: sales@caribeantours.ch
Festnetz Telefon +53 7 834 42 51 (Mo-Fr 9-17 Uhr)

Ihr Customer Experience Team (für Kunden vor Ort)

Zur Betreuung Ihrer Kunden vor Ort und für alle dringenden Anliegen ausserhalb der Büro-Öffnungszeiten



24-Stunden Notfallhandy +53 52 79 98 40
Sie können uns auch gerne eine WhatsApp Nachricht schicken!

E-Mail während der Reise und vor Ort

customer.experience@caribeantours.ch

E-Mail nach der Reise

claims.cu@caribeantours.ch

Wir wünschen Ihnen einen wunderschönen und erholsamen Aufenthalt in Kuba!

Ihr Caribbean Tours Team