

Santo Domingo, 17. Januar 2024

TRAVEL DESIGNER MICE (ALLE MENSCHEN)

Caribbean Tours ist ein Schweizer Unternehmen, das seit 2000 in Kuba, seit 2007 in der Dominikanischen Republik und seit 2023 in Mexiko vertreten ist. Die führende Position als Incoming-Agentur und Destinationsspezialist für Kuba, die Dominikanische Republik und Mexiko ist das Ergebnis langjähriger Erfahrung sowie eines ausgeprägten Anspruchs an Qualität und Service. Caribbean Tours betreut die Kunden namhafter Reiseveranstalter und Reisebüros weltweit und führt für diese anspruchsvolle Reiseleistungen für Individual- und Gruppenreisende durch.

Für unser Team in Santo Domingo suchen wir einen **Travel Designer (MICE)**. Sofortiger Start oder nach Vereinbarung möglich.

Deine Aufgaben:

Du bist Ansprechpartner für (Incentive-)Reiseveranstalter und berätst zu MICE-Tourismus in der Dominikanischen Republik.

Mit deinen internationalen Kunden kommunizierst Du in englischer und spanischer Sprache. Du entwickelst Programme für Incentive-Reisen, kalkulierst Reisepakete und erstellst attraktive Angebote. Du pflegst den Kontakt zu lokalen Dienstleistern und Hotels. Mit deren Unterstützung erschaffst Du einzigartige touristische Erlebnisse für deine Kunden.

Nachdem Du eine MICE-Gruppe gewonnen hast, bist Du hauptverantwortlicher Projektmanager und vermittelst zwischen Kunden auf der einen und Hotels sowie Dienstleistern auf der anderen Seite.

Du betreust deine Kunden vor Ort und begleitest sie bei Inspektionsreisen. Sobald die Gruppe vor Ort ist, begleitest und überwachst Du das gesamte Reiseprogramm. In enger Zusammenarbeit mit der Operations Abteilung sorgst Du dafür, dass das von dir entwickelten Programm so abläuft, wie Du es geplant hast.

Du engagierst dich für Weiterentwicklung der MICE-Abteilung in der Dominikanischen Republik. Dies beinhaltet die Identifikation von Wachstumschancen, die Einführung neuer Dienstleistungen und die stetige Optimierung von Prozessen, um die Positionierung der MICE-Abteilung zu stärken und den Marktbedürfnissen gerecht zu werden.

Deine Qualifikationen:

Du über verfügst über sehr gute spanische und englische Sprachkenntnisse. Wenn Du sogar noch Deutsch sprichst, ist das ein Pluspunkt.

Du hast eine Ausbildung in der Tourismusbranche absolviert oder ein einschlägiges Studium abgeschlossen. Außerdem verfügst Du bereits über erste Arbeitserfahrung im Bereich MICE. Aber auch als motivierter Quereinsteiger könntest Du gut in unser Team passen.

Du begeisterst dich für den Verkauf, weißt es, mit Menschen umzugehen und sie von einem Produkt zu überzeugen. Du bist kreativ und hast Freude daran, herausragende Erlebnisse für Incentive-Gruppen in der Dominikanischen Republik zu gestalten und zu verkaufen.

Du hast bereits in der Vergangenheit eine Zeit im Ausland verbracht. Du verfügst über einen weiten kulturellen Horizont und bist Fremdem und Neuem gegenüber aufgeschlossen. Du pflegst einen respektvollen Umgang mit Menschen aus anderen Kulturkreisen und verstehst es, mit ihnen zu kommunizieren. Außerdem denkst Du service- und marktorientiert.

Bedingungen:

Mindestverpflichtung von 24 Monaten, Vollzeit. Für die Sozialversicherung ist der Arbeitnehmer selbst verantwortlich.

Wir bieten:

Eine außergewöhnliche Herausforderung in einem internationalen Team und in einem spannenden Umfeld mit großem Zukunftspotenzial. Es erwartet Sie ein Tätigkeitsfeld mit einem hohen Maß an Eigenverantwortung und dem nötigen Freiraum für Eigeninitiative.

Das ist Ihre Chance auf einen spannenden Job in einer tropischen Umgebung! Interessiert? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an: angelo.rodriguez@caribbeantours.ch

Angelo Rodriguez Mercedes
Destination Manager Dominican Republic

Caribbean Tours Dominicana AG
Calle Padre Billini 355
Zona Colonial
Santo Domingo
www.caribbeantours.ch